



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

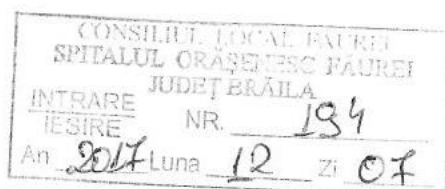
COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:



ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

cod: PO-7.4-06

Editia: 2
Revizia: 0
Data: 07.12.2017

Elaborat: Comisia de revizuire a procedurilor si protocoalelor
din SPITALUL ORASENESC FAUREI impreuna cu

S.C. CALITAKROPOLIS S.R.L. - Adina Manolache

Avizat: Comisie de Monitorizare a sistemului de control intern managerial
Presedintele Comisiei Dr. Nicolescu Veselu Calina



Copie controlata
Ex. nr.1



Copie necontrolata

Drept de proprietate:

Acest document este proprietatea intelectuala a SPITALULUI ORASENESC FAUREI pentru continutul imbunatatit de intregul personal care isi asuma si aplica revizuirile facute si are drept de folosinta pentru formatul procedurii care apartine de drept lui CALITAKROPOLIS SRL GALATI. Orice utilizare sau multiplicare, partiala sau totala, fara acordul scris al titularilor CALITAKROPOLIS SRL si SPITALUL ORASENESC FAUREI este interzisa, prin protectie OSIM, cu exclusivitate pe teritoriul Romaniei, conform legii.

**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA SI APROBAREA

Nr.	Locul de difuzare	Nume si prenume	Funcție	Data	Semnătura
1	Aprobare	Ec. Bunea Marian	Manager	07.12.2017	
2	Verificare	Dr Anghel Cosmin Silviu	Director Medical	07.12.2017	
3	Verificare	Ec. Mardale Daniela	Director Financiar Contabil Interimar	07.12.2017	
4	Verificare	As. Patulea Lidia	Asistent Medical Coordonator	07.12.2017	
5	Verificare Presedinte CM	Dr.. Nicolescu Veselu Calina	Presedintele CM	07.12.2017	

NOTA 1: Persoanele implicate in activitatea de implementare vor fi responsabilizate prin semnatura in lista de difuzare atasata in completarea prezentei documentatii in Anexa 1.

NOTA 2: Urmare a Deciziei interne a Managerului Nr. 46 / 07.12.2017 prezenta procedura intra in vigoare si se aplica incepand cu data de 20.12.2017

NOTA 3: Raportul de analiza privind modalitatile de respectare a acestei reglementari, in Anexa 2, **OBLIGATORIU**, va reconsidera periodic necesitatea si oportunitatea pastrarii prezentului document, cu concluzii si propuneri de mentinere, revizuire, reeditare sau abrogare a reglementării, după caz.

NOTA 4: Matricea responsabilitatilor atasata in completare in Anexa 3, **OPTIONAL**, va descrie, dupa caz, actiuni inregistrate ca instrumente/ tehnici/ metode de realizare a obiectivelor si de valorificare a rezultatelor prezentului proces documentat.

EDITIE/ REVIZIE

Nr./ Nr.	Descrierea modificării si/sau componenta revizuită	Modalitatea reviziei (actualizare, adaugare)	Executant	Data de la care se aplica prevederile ediției/ reviziei
1/0	Proceduri realizate de sefi de sectoare de activitate	Actualizare	Sef sector de activitate	12.06.2017
2/0	Imbunatatirea realizata de catre responsabilii de proces, modificari legislative inclusiv actualizarea cu cerintele OSGG 200:2016 si corecturi ale executantilor din unitate	Adăugare și actualizare	Echipe de lucru ale structurilor institutiei, Biroul de Managementul Calitatii impreuna cu S.C. "CALITAKROPOLIS,, S.R.L. Consultant Adina Manolache	20.12.2017



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform **SR EN ISO 9001: 2015** si **OSGG 400:2015** cu **OSGG 200:2016**

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

1. SCOP

Procedura stabileste modul in care se gestioneaza accesul pentru mass-media in institutie pentru a se asigura comunicarea cea mai eficienta atat interna cat si externa IN CADRUL SPITALULUI ORASENESC FAUREI.

In acest sens:

- Asigura desfasurarea sustinuta si eficienta a activitatilor ;
- Este un instrument de control care ajuta la indeplinirea obiectivelor propuse de organizatie si monitorizarea performantelor
- Asigura conducerea institutiei de corectitudinea desfasurarii activitatii in concordanta cu prevederile legislatiei in domeniu;
- Precizeaza modalitatea de tinere sub control a abaterilor de la regularitate, legalitate si conformitate, in fuxurile financiare desfasurate in cadrul institutiei
- Sprijina managerul in identificarea procedurilor SMC aplicate ca mod de lucru cunoscut si asumat sub semnatura;
- Sprijina activitatea organismelor abilitate in actiuni de auditare sau control ;
- Stabileste sarcini ale circuitului documentelor necesare acestei activitati;
- Are scopul de a tine riscurile asociate procesului de fluxuri financiare

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. *Precizarea (definirea) activitatii la care se refera prezenta procedura*

- Procedura se aplică tuturor activităților desfășurate în unitate, inclusiv cele cu caracter nepermanent și cele desfășurate de subcontractanți și vizitatori si sta in sarcina zonei de Receptie a Spitalului.
- Procedura se respecta de catre intreg personalul institutiei, procesul fiind general aplicabil in in cadrul SPITALULUI ORASENESC FAUREI

2.2. *Delimitarea explicita a activitatii procedurate in cadrul portofoliului de activitati desfasurate de institutie*

Se afla in interdependenta cu toate activitatile din cadrul organizatiei si celelalte proceduri de operationale, conform Hartii procesuale integrate de Sistem de Control Intern/ Managerial conform OSGG 400:2015, OSGG 200: 2016 si Sistem de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001:2015.

2.3. *Principalele activitati de care depinde si/sau care depind de activitatea procedurata*

Se afla in interdependenta cu activitatile privind :

- Accesul la resurse
- Supraveghere si strategii de control
- Continuitatea activitatii
- Managementul riscului
- Comunicare, participare, instruire
- Desemnarea responsabilului in relatia cu mass-media



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- Acordarea interviurilor in institutie
- Riscuri implicite in colaborarea cu mass media
- Liberul acces la informatiile de interes public
- Creșterea satisfacției și a gradului de încredere a pacienților în serviciile acordate de spital.
- Creșterea susținută a calității serviciilor medicale furnizate

2.4. Compartimentele furnizoare de date si/sau beneficiare de rezultatele activitatii procedurate

- Compartimente care furnizeaza date / beneficiaza de rezultatele activitatii : Receptia pacientilor, personalul de paza interna si/ sau contractata ca servicii externalizate, purtatorul de cuvânt a unitatii desemnat de catre Manager, toate sectiile/compartimentele SPITALULUI ORASENESC FAUREI

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

Reglementari internationale:

- **Standardul SR EN ISO 9001:2015** – Sisteme de management al calitatii. Cerinte.
- **Standardul SR EN ISO 15224 :2013** – Servicii de ingrijire a sanatatii. Sisteme de management al calitatii . Cerinte pe baza EN ISO 9001 :2008 ;
- **Standardul SR 13508:2006** – Linii directoare pentru implementarea unui sistem al calitatii in institutii de sanatate;
- **Standardul SR ISO IWA-1 :2009-** « Sisteme de management al calitatii.Linii directoare pentru imbunatatiri de proces in organizatiile de servicii de sanatate » ;
- **Directiva 95/46/CE a Parlamentului European al Consiliului din 24 octombrie 1995** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ;
- **REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de **abrogare a Directivei 95/46/CE** (Regulamentul general privind protecția datelor) (" fiecare stat membru adopta dispozițiile ... până la 25 mai 2018...)

Legislatie primara:

- **ORDIN nr. 400 din 12 iunie 2015** pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice
- **ORDIN nr. 200 din 12 aprilie 2016** pentru modificarea si completarea OSGG 400:2016 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice
- **Legea nr. 500/2002** – privind finantele publice cu modificările ulterioare
- **Legea 273/2006** privind finantele publice locale
- **ORDIN nr. 446 din 16 aprilie 2017** pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
- **Legea nr. 95/2006** privind reforma in domeniul sanatatii, Republicata 2015, cu modificarile si completarile actualizate;
- **Legea drepturilor pacientului –Legea 46: 2003**
- **LEGE nr. 571 din 14 decembrie 2004** privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- **Legea nr. 477/2004** privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- **LEGE nr. 286 din 17 iulie 2009 (*actualizată*)** privind Codul penal

Legislație secundară SPECIFICĂ DOMENIULUI:

- **Legea nr. 544/ 2001 – privind liberul acces la informațiile de interes public** cu completările Legii nr. 371/ 2006, Legii nr. 380/ 2006, Legii nr. 188/ 2007, Legii nr. 76/ 2012, OUG nr. 44/ 2012, OUG nr. 4/ 2013, Legii nr. 144/ 2016
- **Legea 504 / 2002 – Legea audiovizualului**, cu modificările actualizate prin Legea nr. 187/ 2016 și legea nr. 66/ 2017
- **Decizia 220/ 2011 – privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual**
- **Legea 30 / 1994 – privind ratificarea Convenției pentru apărarea drepturilor și libertăților fundamentale și a protocolelor adiționale la această convenție, cu completările și modificările actualizate**
- **Codul de etică/conduită al personalului contractual**
- **LEGE nr. 677 din 21 noiembrie 2001 (*actualizată*)** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- **Ordinul nr. 1365 :2008** privind organizarea serviciului de pază și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății Publice ;
- **Ordinul nr. 1284 : 2012** privind reglementarea programului de vizite al aparținătorilor pacienților internați în unitățile sanitare publice ;
- **Legea nr. 506 : 2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
- **ORDIN nr. 146 din 11 februarie 2015** privind aprobarea implementării Mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice
- **ORDIN nr. 1502 din 2016** pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliilor de etică care funcționează în cadrul spitalelor publice (**în vigoare din 2017**)
- **Legea nr. 115/1996** privind declararea și controlul averii demnitarilor, magistraților, funcționarilor publici și a unor persoane cu funcții de conducere, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 161/2003** privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 176/2010** privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative, cu modificările ulterioare;
- **Legea nr. 251/2004** privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției;
- **Legea nr. 571/2004** privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii;
- **Ordonanța Guvernului nr. 27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin **Legea nr. 233/2002**.
- Fișe post



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- Regulamentul de organizare si functionare ; regulamentul intern
- Decizie de formare a Comisiei de monitorizare
- Regulament de organizare și de lucru al Comisiei de monitorizare.(CM)
- Decizie de formare a Echipei de Gestionare a riscurilor
- Regulamentul de organizare si functionare a Echipei de Gestionare a riscurilor

DOCUMENTE CONEXE

- **PS-4.4** Continuitatea activitatii (Proceduri de prevenire a riscurilor previzibile)
- **PS-6.1** Managementul riscului
- **PS-7.4** Comunicare, participare, instruire

4. DEFINITII SI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI

4.1 Definitii

- **Conform Standardului SR EN ISO 9000:2015** – Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si vocabular.
- **Standardul SR 13508:2006** – Linii directoare pentru implementarea unui sistem al calitatii in institutii de sanatate ;
- **Actiune** - desfasurarea unei activitati sau fapta intreprinsa pentru atingerea unui scop.
- **Proces** - un flux de activități sau o succesiune de activități logic structurate, organizate în scopul atingerii unor obiective definite, care utilizează resurse, adăugându-le valoare
- **Controlul intern** – Orice actiune / masura provenita din SPITAL, luata in scopul gestionarii riscurilor. Aceste masuri pot fi luate fie pentru a diminua impactul in cazul materializarii riscurilor, fie pentru a reduce probabilitatea de materializare a riscurilor.
- **Risc** – O problema (situatie , eveniment etc.) care nu a aparut inca, dar care poate apare in viitor, caz in care obtinerea rezultatelor prealabil fixate este amenintata sau potenta. In prima situatie riscul reprezinta o amenintare, iar in cea de-a doua, riscul reprezinta o oportunitate. Riscul reprezinta incertitudinea in obtinerea rezultatelor dorite si trebuie privit ca o combinatie intre probabilitate si impact.
- **Factor de risc** - situatie/fapt/conditie reprezentand motivul care sta la baza riscului si care declanseaza manifestarea
- **Managementul riscului** - metodologie care vizează asigurarea unui control global al riscului, ce permite menținerea unui nivel acceptabil al expunerii la risc pentru entitatea publică, cu costuri minime.
- **Obiective** - efectele pozitive pe care conducerea entității publice încearcă să le realizeze sau evenimentele/efectele negative pe care conducerea încearcă să le evite.
- **Obiective generale** - ținte exprimate sub formă de efect, fixate pe termen mediu sau lung, la nivelul global al entității publice și/sau al funcțiunilor acesteia, enunțate în actul normativ de organizare și funcționare al entității sau stabilite de conducere în planul strategic și documentele de politici publice.
- **Obiective individuale** - exprimări cantitative sau calitative ale scopului pentru care a fost creat și funcționează postul respectiv. Aceste obiective se realizează prin intermediul sarcinilor, ca urmare a competenței profesionale, a autonomiei decizionale și a autorității formale de care dispune persoana angajată pe postul respectiv.



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- **Obiective specifice** - obiective rezultate prin derivare din obiectivele generale și care constituie, de regulă, ținte intermediare ale unor activități care trebuie atinse pentru ca obiectivul general corespunzător să fie îndeplinit. Acestea sunt exprimate descriptiv sub formă de rezultate și se stabilesc la nivelul fiecărui compartiment din cadrul entității publice.
- **Procedură formalizată** - totalitatea pașilor ce trebuie urmați, a modalităților de lucru stabilite și a regulilor de aplicat, în vederea executării activității, atribuției sau sarcinii și editate pe suport hârtie și/sau electronic. Procedurile formalizate pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale.
- **Procedură operațională** - procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate.
- **Procedură de sistem** - procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul tuturor compartimentelor/structurilor dintr-o entitate.
- **Etica** - etica în sectorul public acoperă patru mari domenii: stabilirea rolului și a valorilor serviciului public, precum și a răspunderii și nivelului de autoritate și responsabilitate; măsuri de prevenire a conflictelor de interese și modalități de rezolvare a acestora; stabilirea regulilor (standarde) de conduită a funcționarilor publici; stabilirea regulilor care se referă la neregularități grave și fraudă.
- **Incidentul de etică** reprezintă situația de potențială nerespectare a principiilor morale sau deontologice, identificată la nivelul sistemului de sănătate sau în administrația sistemului de sănătate
- **Riscul de apariție** a unui incident etic reprezintă probabilitatea de apariție a unei amenințări ce vizează respectarea principiilor deontologice și morale la nivelul unității sanitare
- **Vulnerabilitatea etică** este reprezentantă de orice slăbiciune în modul de funcționare al unei unități sanitare, care poate determina sau favoriza apariția unui incident de etică
- **Amenințare** - pericol sau sursa acestuia, care poate afecta atingerea obiectivelor unei organizații.
- **Funcție sensibilă**- funcție ocupată de un salariat, care permite accesul direct la resurse materiale, financiare, informaționale și care, prin exercitare necorespunzătoare poate crea prejudicii organizației.
- **Consiliul de etică** reprezintă forul de autoritate morală constituit în cadrul spitalelor publice, în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale sau deontologice în cadrul sistemului de sănătate
- **Comisie de disciplină**- comisia însărcinată cu atribuții de cercetare disciplinară, prevăzute în regulamente de organizare și funcționare a institutiei sau în procedurile interne
- **Fișa postului** - document care definește locul și contribuția postului în atingerea obiectivelor individuale și organizaționale, caracteristic atât individului, cât și entității, și care precizează sarcinile și responsabilitățile care îi revin titularului unui post. În general, fișa postului cuprinde: denumirea postului, obiectivele individuale, sarcinile, competențele, responsabilitățile, relațiile cu alte posturi, cerințele specifice privind pregătirea, calitățile, aptitudinile și deprinderile necesare realizării obiectivelor individuale stabilite pentru postul respectiv.

**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**COD :
PO-7.4-06**

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- **Mecanismul de feedback** al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv creșterea gradului de încredere al pacienților în serviciile medicale oferite în cadrul spitalelor publice prin analiza feedbackului pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite, a gradului de respectare a drepturilor și obligațiilor atât de către pacienți, cât și de cadrele medico-sanitare. Mecanismul include și o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică petrecute în unitatea sanitară prin intermediul consiliului de etică;
- **Speța** reprezintă sesizarea cu caracter etic înregistrată în activitatea unui spital public. Speța poate viza și serviciile externalizate din cadrul unității sanitare;
- **Semnalarea unei nereguli** - sesizarea făcută cu bună credință cu privire la orice faptă care presupune o încălcare a legii, a normelor interne, a deontologiei profesionale sau a principiilor bunei administrări, eficienței, eficacității, economicității și transparenței;
- **Sesizarea incidentului** – semnalarea incidentului de etică de către pacient, aparținător, reprezentant legal, personalul angajat al spitalului, alte persoane interesate – adresate managerului
- **Disponerea de măsuri** - Operațiunea de transmitere de măsuri, de către manager, în conformitate cu atribuțiile ce îi revin;
- **Sesizări infracțiuni** - Acțiunea de semnalare de către persoanele interesate a apariției unei infracțiuni;
- **Mass-media** – totalitatea mijloacelor de informare a maselor (radio, televiziune, presă);
- **Informație de interes public** - orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei instituții publice, indiferent de suportul sau de forma sau de modul de exprimare a informației (cf. Lg. 544/2001);
- **Informație cu privire la datele personale** – orice informație cu privire la o persoană fizică identificată sau identificabilă (cf. Lg. 544/2001);
- **Informații clasificate** - informațiile, datele, documentele de interes pentru securitatea națională, care, datorită nivelurilor de importanță și consecințelor care s-ar produce ca urmare a dezvăluirii sau diseminării neautorizate, trebuie să fie protejate (cf. Lg 182/ 2002);
- **Eveniment de importanță majoră** - orice eveniment care poate prezenta interes pentru o parte importantă a publicului și care este cuprins în lista aprobată prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Consiliului Național al Audiovizualului (cf. Lg. 504/2002);
- **Discriminare** - distincția care se face între persoane similare aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, origini naționale sau sociale, religie, obștinii politice sau antipatie personală (cf. Lg 46/2003);

4.2 Abrevieri ale termenilor

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	SCM	Sistem de control managerial
2.	SMC	Sistem de managementul calitatii
3.	ISO	International Organization for Standardization (Organizatia Internationala pentru Standardizare)

**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**COD :
PO-7.4-06**

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
4.	CM	Comisia de Monitorizare
5.	CA	Consiliu de Administratie
6.	CD	Comitet Director
7.	SIE	Sesizarea incidentului de etică de către pacient, aparținător, reprezentant legal, personalul angajat al spitalului, alte persoane interesate – adresate managerului
8.	DSR	Depunerea sesizării la registratură sau completarea formularului online aflat pe pagina de web
9.	ANR	Alocarea unui număr de înregistrare comunicat persoanei care o înaintează (număr de înregistrare primește și sesizarea electronică)
10.	DM	Dispunerea de măsuri de către manager, în conf cu atribuțiile ce îi revin
11.	CR	Comunicarea de către manager a rezultatului către persoana care a formulat sesizarea
12.	OSGG	Ordinul Secretariatului General al Guvernului

5. RESPONSABILITATI

5.1 Managerul :

- Raspunde pentru buna organizare a activitatii de comunicare cu reprezentantii mass-media in vederea desfasurarii corespunzatoare a activitatilor din domeniu, cu respectarea prevederilor legale in domeniu.
- Aproba cererile pentru utilizarea unor instrumente de lucru cu mass-media pentru activitati de comunicare cu presa, în conditiile legii;
- Verifica aplicarea masurilor stabilite in legatura cu prezenta procedura;
- la masuri pentru nerepetarea unei situatii similare.

5.2. Reprezentantul spitalului in relatia cu mass-media:

- Asigura o relatie constanta, onesta cu reprezentantii presei prin furnizarea catre acestia, de informatii publice, de interes mediatic privind activitatea SPITALULUI
- Organizeaza conferinte de presa si se consulta cu departamentele, sectiile, personalul si conducerea SPITALULUI cu privire la potentialele stiri si la oportunitati mass-media ;
- Asigura invitarea reprezentantilor presei pentru participarea la evenimente importante legate de activitatea SPITALULUI
- Elaboreaza si actualizeaza agenda media si aparitiile de presa ce fac referire la evenimentele legate de implicarea SPITALULUI in viata comunitatii sau/si la persoanele ce au lucrat sau lucreaza in institutie ;
- Asigura faptul ca toate informatiile publicate pe pagina electronica oficiala a spitalului sunt corecte, reale, actuale, conforme ;



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

- Informeaza direct Managerul spitalului despre problemele survenite care ar putea afecta desfasurarea optima a activitatii privind relatia cu reprezentantii mass-media;

5.3. Purtatorul de cuvânt al institutiei :

- Raspunde de indeplinirea atributiilor specifice primite in scop de comunicare externa cu presa in special, de catre tot personalul din subordine, conform fisei post
- Raspunde de respectarea confidentialitatii datelor prelucrate la nivelul sau catre reprezentantii mass-media, din institutia respectiva.
- Aparitia situatiilor deosebite este adusa la cunostinta Managerului spitalului;

5.4. Personalul spitalului:

- Respecta modalitatile, caile si directiile de comunicare stabilite in spital prin modalitatile de comunicare instituite si procedurile documentate stabilite prin decizie de Manager.

5.5. Serviciul Administrativ

- Stabileste modul de realizare a activitatii ,compartimentele si persoanele implicate.
- Controleaza indeplinirea atributiilor de paza ale salariatilor unitatii/ firmei aflate sub contract,
- Organizeaza si asigura paza si ordinea in unitati prin intermediul paznicilor angajati ai spitalului;
- Executa controale asupra modului cum se respecta consemnul postului de paza in vederea securitatii unitatii;
- Stabileste reguli privind alegerea operatiunii adecvate.
- Asigura si/sau poate propune modificarea masurilor ce se vor aplica in caz de necesitatea pe termen scurt a nerespectarii circuitelor functionale ale unitatii;
- Comunica Managerului masurile stabilite;

5.6. Personalul de paza a spitalului :

- Asigura paza si ordinea in unitati prin intermediul paznicilor angajati ai spitalului;
- Respecta regulile initiate din Planul de paza si protectie a obiectivului .
- Asigura si/sau poate propune modificarea masurilor ce se vor aplica in caz de necesitatea pe termen scurt a nerespectarii circuitelor functionale ale unitatii;
- Comunica Serviciului Administrativ masurile stabilite;

6. DESCRIEREA ACTIVITATII

6.1 .Generalitati

Delegatii mass-media au obligatia de a se prezenta la poarta institutiei pentru identificare.

Paznicul (Agentul de pază) al SPITALULUI ORASENESC FAUREI va solicita reprezentantilor mass-media ordinul de serviciu /legitimatia de serviciu.

 SPITALUL ORASENESC FAUREI Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro; e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930	COD : PO-7.4-06	
	Editie: 2	Revizie: 0
Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016		
ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE		
07.12.2017 Copie controlata:		

6.2 Documente utilizate :

6.2.1 Lista si provenienta documentelor

Date de intrare

- Legitimatie de serviciu presa
- Ordin de serviciu de insotire delegatie oficiala (Ministru, Secretar de Stat MS, MT, etc.)

Date de iesire

- Legitimatie de vizitator
- Raport de tura paznic

6.2.2 Continutul si rolul documentelor Regulamentul pentru mass-media asigura informarea corecta a tuturor asupra regulilor interne adoptate de nivel de unitate asigurand astfel o relatie constanta si onesta cu reprezentantii presei prin furnizarea catre acestia, de informatii publice, de interes mediatic privind activitatea SPITALULUI ORASENESC FAUREI

Regulile pentru mass-media afisate la avizierele tuturor sectiilor contin urmatoarele informatii :

- Descrierea modului de organizare si functionare a prezentei acestora,
- Persoanele de conducere implicate ;
- Posibilitatile de comunicare ;
- Posibilitatile de acces cu respectarea masurilor igienico-sanitare corecte;

6.2.3 Circuitul documentelor este reglementat in graficul de circulatie documente, la editia si revizia in vigoare.

6.3 Resurse utilizate

6.3.1. Resurse materiale : spatiu desemnat pentru realizarea oricaror inregistrari video in relatia cu mass-media, in cadrul conferintelor de presa, etc. calculatoare, retea , acces la baza de date, birotica (dosare, hartie xerox, pixuri, capsator, perforator)

6.3.2. Resurse umane : Manager, Reprezentantul cu mass-media, Purtatorul de cuvânt, salariatii Serviciului Administrativ, portari si agenti de paza, sefi sectii/ servicii/ compartimente din cadrul institutiei de sanatate.

6.3.3. Resurse financiare: prevederea in BVC a sumelor necesare asigurarii resurselor materiale

6.4 Mod de lucru

6.4.1 Planificarea operatiunilor si actiunilor.

Paznicul /Agentul de pază al SPITALULUI ORASENESC FAUREI va solicita reprezentantilor mass-media ordinul de serviciu /legitimatie de serviciu.

Paznicul /Agentul de pază va anunta Secretariatul unitatii / Seful Serviciului Administrativ despre prezenta delegatiilor mass-media in incinta unitatii. Nu se va permite



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

intrarea acestora în cadrul spitalului până când nu vor fi însoțiti de către persoana delegata de catre Manager..

Reprezentantii mass-media vor avea acces nelimitat în urmatoarele situatii:

- când însoțesc o delegatie oficială (Ministru, Secretar de stat, etc.) cu acordul acestora;
- însoțiti de Manager si/sau ceilalti Directori din Comitetul Director al Spitalului.

6.4.2. Derularea operatiunilor si actiunilor

6.4.2.1 Accesul si deplasarea in perimetrul institutiei

Accesul pe perimetrul spitalului se face prin legitimarea la punctele de control a ecusonului si precizarea scopului vizitei.

PURTAREA VIZIBILA A ECUSOANELOR PE PERIMETRUL SPITALULUI ESTE OBLIGATORIE PENTRU TOATE PERSOANELE STRAINE INCLUSIV REPREZENTANTII MASS-MEDIA

Accesul reprezentantilor mass-mediei se face numai pe baza legitimatiei de acreditare de specialitate si a documentului de identitate, precum si cu acordul managerului spitalului.

Deplasarea reprezentantilor mass-media in incinta spitalului se va face numai cu ecusonul la vedere si halat corespunzator purtat ,si cu un insotitor stabilit de manager.

Reprezentantii mass-mediei pot filma in spitale numai in spatiile pentru care managerul si-a exprimat acordul in mod explicit, iar interviuarea pacientilor sau filmarea acestora se poate face numai in conditiile legii dupa semnarea consimtamantului scris pentru mass-media de catre cel spitalizat si care, astfel, isi exprima in scris clar faptul ca doreste realizarea unui material de catre reprezentantii mass-media.

Consimtamantul scris pentru mass-media precizeaza gradul de acceptare a divulgarii de informatii cu care pacientul este de acord, respectiv :

1. divulgarea starii de sanatate;
2. divulgarea motivelor medicale sau de alta natura pentru care a avut loc internarea
3. filmarea si interviuarea pe cale audiovizuala

Accesul echipelor de mass-media se face pe baza legitimatiei de serviciu atasate la loc vizibil si li se cere sa ia la cunostinta regulile de igiena a mainilor si sa accepte sfaturile personalului din spital in legatura cu protocolul de tinere sub control a infectiilor .



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

COD :
PO-7.4-06

Editie: 2 Revizie: 0

07.12.2017
Copie controlata:

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

6.4.2.2. Reguli generale de igiena aplicabile reprezentatilor mass-media care au acces in spital

- Se interzice vizitarea pacientilor de catre persoanele care prezinta simptome ale unei boli infecto-contagioase (in special viroza respiratorie, boala diareica acuta, boala eruptiva, etc.)
- La intrarea in sectie delegatii mass-media vor avea echipament de protectie asigurat de spital: halat sau pelerina, botosei de unica folosinta.
- Se vor folosi circuitele si caile de acces semnalizate pentru vizitatori;
- Delegatii mass-media nu vor determina pacientii sa iasa din incinta spitalului in tinuta de spital;
- Delegatii mass-media nu au voie:
 - sa se aseze pe patul pacientului;
 - sa atinga mesele de tratament, carucioarele de pansamente, echipamente sau aparatura medicala;
 - sa atinga recipientele inscriptionate cu mesaje avertizoare de risc, de exemplu pictograma de "risc biologic".
- Se vor respecta indicatiile medicului curant cu privire la alimentele permise, in functie de specificul afectiunii si al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate;
- Delegatii mass-media vor respecta indicatiile personalului medico-sanitar privitoare la masurile aplicate in situatii epidemiologice deosebite (carantina, etc.).
- Este interzis accesul delegatiilor mass-media in spital in zonele cu risc: sterilizarea, laboratoare, depozite de deseuri medicale periculoase, statia de oxigen, precum si in orice alta zona stabilita de managerul spitalului.

6.4.2.4 Elementele specifice in derularea activitatilor, definitorii pentru prezenta procedura, care se regasesc numai la SPITALUL ORASENESC FAUREI

Prin Decizia nr. 55/ 29.12.2017 a fost numit Purtator de cuvnt ASISTENT LUPASCU GEORGIAN NICUSOR.

Prin Decizia nr. 56/ 29.12.2017 a fost numit REPREZENTATUL CU MASS-MEDIA AL UNITATII DR. NICOLESCU VESELU CALINA

Consimtamantul pentru mass-media este un formular care se gaseste pe intranet in folderul PROCEDURI si poate fi utilizat de oricare asistenta medicala de pe sectie, daca este cazul.

Regulamentul pentru mass-media este afisat la poarta unitatii si la aviziere, in locurile de mare circulatie, cu acces din partea pacientilor/ apartinatorilor/ vizitarilor.

6.4.3 Valorificarea rezultatelor

Evitarea discreditarii institutiei spitalicesti. In virtutea influentei pe care o are asupra publicului larg, presa poate genera o criza mediatica, de multe ori fara suport real intr-o unitate. O acuzatie sau o stire transmisa de o sursa credibila poate dauna institutiei spitalicesti, chiar daca aceasta informatie nu este adevarata, cu atat mai mult cu cat pare credibila.

Anexa 2 la prezenta procedura reprezinta analiza (cel putin anuala sau ori de cate ori este considerata necesara) de catre **Comisia de revizuire a procedurilor si protocoalelor**



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**COD :
PO-7.4-06**

Editie: 2 Revizie: 0

Conform SR EN ISO 9001: 2015 si OSGG 400:2015 cu OSGG 200:2016

ACCESUL DELEGATIILOR MASS-MEDIA IN INSTITUTIE

07.12.2017
Copie controlata:

unitatii si/ sau Comisia de autoevaluare a calitatii serviciilor prestate, care realizeaza periodic analiza privind modalitățile de respectare a reglementării, cu concluzii și propuneri de menținere, revizuire, reeditare sau abrogare a reglementării, după caz

7. INREGISTRARI, ARHIVARI

Nr. anexa	Denumirea anexei	Elaborator	Aproba/ avizeaza	Numer exem- plare	Difuzare	Arhivare		Alte ele- mente
						Loc	Perioada	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Reguli mass-media	Manager	Manager	2	Sectii medicale	Aviziare sectii medicale	Cf NA	

8. ANEXE

Anexa 1: Lista de difuzare in vederea implementarii pe toate sectoarele de activitate conform organigramei in vigoare

Anexa 2: Raportul de analiză privind modalitățile de respectare a reglementării, cu concluzii și propuneri de menținere, revizuire, reeditare sau abrogare a reglementării, după caz.

Anexa 3: Matricea responsabilitatilor din prezentul proces documentat (optional)



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
39-661.390; 0239-661.332 , www.spitalulfaurei.ro; e-mail: spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

Regulament pentru accesul Reprezentanților mass-media Pe teritoriul institutiei spitalicesti

1. Toti Reprezentantii mass-media care vor oferi informati înregistrate audio/video de pe teritoriul SPITALULUI ORASENESC FAUREI au obligatia de a asigura informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor si evenimentelor.
2. Pe teritoriul SPITALULUI ORASENESC FAUREI , accesul se face însoțit numai de către responsabilul in relatia cu mass-media sau altă persoană(e) delegată de Managerul unitatii.
3. Accesul Reprezentantilor mass-media va fi permis pe teritoriul unitatii numai dacă acestia își asumă prin semnătură respectarea prezentelor reguli.
4. Accesul în Institutia spitaliceasca se face numai echipat corespunzător cu halat si ecuson pentru identificare.
5. Reprezentantii mass-media nu vor recurge la înșelăciune în vederea obtinerii unor informatii sustinând că sunt persoane angajate ale unitatii.
6. Interviuurile se dau numai de catre persoanele desemnate de catre conducerea Institutiei spitalicesti, într-un cadru organizat, la sediul unitatii sau in birourile speciale ale presei.
7. Reprezentantii mass-media nu vor lua interviuri, nu vor efectua filmări ale pacientilor din cadrul Institutiei spitalicesti decât după ce se va obtine acordul scris al acestuia.
8. Reprezentantii mass-media care vor obtine si utiliza informatii din cadrul unitatii folosind mijloace de înregistrare audio/video ascunse se fac răspunzători pentru faptele lor si vor suporta consecintele. Utilizarea metodelor mentionate atrage după sine interzicerea accesului în cadrul institutiei spitalicesti cu alte ocazii pe termen nelimitat.
9. Salariatii care dau declaratii presei in numele unitatii fara a fi mandatati de catre managerul institutiei in acest sens isi asuma intreaga raspundere si responsabilitate cu privire la aceste declaratii si vor suporta in intregime consecintele lor conform legislatiei in vigoare.
10. Salariatii nu vor acorda interviuri in interesul personal etc., ce nu privesc institutia in timpul programului de lucru, in incinta unitatii.

Data

Manager

- Legea nr. 95: 2006 privind reforma in domeniul sanatatii ;
- OUG nr. 69: 2009 pentru modificarea si completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii
- ORDIN nr. 446 :2017 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
- Legea drepturilor pacientului –Legea 46: 2003
- Codul de deontologie a medicului din 30 martie 2012, al Colegiului Medicilor din Romania
- Ordinul nr. 1365 :2008 privind organizarea serviciului de paza si a regimului de acces in unitatile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sanatatii Publice ;
- Ordinul nr. 1284 : 2012 privind reglementarea programului de vizite al apartinatorilor pacientilor internati in unitatile sanitare publice ;
- Legea nr. 677 :2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ;
- Legea nr. 506 : 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice
- Directiva 95/46/CE a Parlamentului European al Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ;