



SPITALUL ORASENESC FAUREI
Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**PLAN
STRATEGICT**

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

NR. 37 / 08.01.2019

APROBAT
In sedinta C.A. nr. 1 / 18.01.2019
PRESEDINTE
STANCU SANDEL

APROBAT
In sedinta HCL Nr. 2 / 21.01.2019

PRESEDINTE DE SEDINTA
STANCESCU VIRGINIA



**PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT
AL SPITALULUI ORĂŞENESC FĂUREI
JUDEŢUL BRĂILA
2018-2022**



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

CUPRINS

1. Prezentarea generala a Spitalului Orasenesc Faurei Judetul Braila	3
1.1. Cadrul institutional si strategic	3
1.2. Pozitie geografica	4
1.3. Adresabilitatea populatiei deservite	5
1.4. Descrierea situatiei actuale a spitalului	12
1.5. Analiza SWOT	14
2. Misiunea si obiectivele generale	17
2.1. MISIUNE	17
2.2. VIZIUNE	17
2.3. Componenta strategica – VALORI COMUNE	17
2.4. OBIECTIVELE GENERALE SI OBIECTIVELE SPECIFICE PE URMATORII 3 ANI	17
2.4.1. Eficacitatea si eficienta functionarii	18
2.4.2. Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne	18
2.4.3. Ingrijiri medicale de calitate	18
2.4.4. Acreditarea spitalului si mentinerea in parametri satisfactori de calitate a acesteia	18
2.4.5. Supravegherea, prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale	18
2.5. INDICATORII DE PERFORMANTA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE	19
2.5.1. OBIECTIVE STRATEGICE, ACTIUNI SI INDICATORI DE PERFORMANTA CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT	19
2.5.2. RESURSELE UMANE	19
2.5.3. RESURSELE FINANCIARE	21
2.5.4. ACTIVITATEA CLINICA	22
3. Gestionarea resurselor	27
3.1. Descrierea modului de dezvoltare a sistemului de control intern	27
3.2. Managementul resurselor umane	28
3.3. Programul de dezvoltare a competentelor profesionale ale personalului	28
3.4. Programul de gestionare a calitatii	28
4. Comunicarea interna si asigurarea relatiilor cu mediul extern	29
4.1. Comunicarea interna	29
4.2. Relatia cu presa si imbunatatirea imaginii publice a Ministerului Sanatatii, si a institutiei	29
5. Managementul riscului	29
6. Planuri de actiune- PRIORITATI	30
7. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN SCURT (1AN)	30
7.1. Acreditarea spitalului de catre ANMCS	30
7.2. Certificarea sistemului de management al calitatii conform ISO 9001 : 2015	30
7.3. Masurarea gradului de satisfactie al pacientului si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale si nonmedicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor	30
7.4. Evaluarea personalului medical si nonmedical	30
7.5. Implementarea procedurilor si monitorizarea aplicarii lor	30
8. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN MEDIU SI LUNG (1- 3 ANI)	31
8.1. <u>OBIECTIV GENERAL 1 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI</u>	31
8.2. <u>OBIECTIV GENERAL 2 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE</u>	35
8.3. <u>OBIECTIV GENERAL 3 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI</u>	36



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

1. Prezentarea generala a Spitalului Orasenesc Faurei

Spitalul Orăşenesc Făurei este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică cu personalitate juridică, subordonată Primăriei Oraşului Făurei, proprietate publică, care asigură servicii medicale, (preventive, curative şi de recuperare) funcţionând pe principiile prevăzute în Legea nr.95/2006 cu modificările şi completările ulterioare.

Sarcina prioritară a Spitalului o reprezintă asigurarea asistenţei medicale de specialitate (spitalicească şi ambulatorie).

Spitalul are în structura sa secţii distincte pentru tratamentul şi îngrijirea bolnavilor cu afecţiuni acute şi cronice. Secţiile funcţionează în regim de spitalizare continuă sau de zi, pentru pacienţi acuti şi cronici, asigurând condiţii de investigaţii medicale, tratament, cazare, igienă, alimentaţie şi de prevenire a infecţiilor asociate asistenţei medicale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătăţii.

Reperle activităţii spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relaţiile dintre spital şi pacienţi precum şi toate celelalte acte juridice care orientează conduita instituţiilor publice şi private.

Presiunea externă dar şi aceea internă obligă spitalul la schimbări structurale, de eficienţă, schimbări în volumul serviciilor şi calitatea acestora, în siguranţa îngrijirilor, în tehnologia folosită şi în gradul de satisfacere a aşteptărilor consumatorului de servicii.

Toate aceste schimbări vor trebui gândite de către actuala echipa managerială.

Din punct de vedere al clasificăţiei teritoriale, spitalul este un spital orasenesc, după criteriul specialităţii este un spital de categoria V, iar după criteriul proprietăţii este un spital public.

Factorul uman da dimensiuni calitatii, atat la nivel managerial, cat si la nivel de executie. Conducerea Spitalului Orasenesc Faurei promoveaza formarea unei mentalitati favorabile, muncii, asigurand un mediu favorabil dezvoltarii profesionale si dobandirii de noi competente.

Formarea si experienta resurselor umane contribuie la crearea increderii beneficiarilor privind capacitatea si disponibilitatea institutiei de a safisface cerintele si asteptarile.

1.1. Cadrul institutional si strategic

Ca instituţie, parte componentă a sistemului sanitar, spitalul trebuie să facă faţă unor provocări majore în privinţa rolului şi locului său în cadrul acestui sistem de sănătate aflat într-o continuă reformă şi dispunînd de finanţare insuficientă.

Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce priveşte unităţile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar în vederea creşterii eficienţei şi calităţii actului medical, ca premisă a îmbunătăţirii stării generale de sănătate a populaţiei.



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Presiunea schimbărilor structurale, de eficiență, în volumul serviciilor și a calitatii acestora, în condiții de siguranță a îngrijirilor, monitorizând permanent gradul de satisfacere a așteptărilor pacienților, toate acestea trebuie gândite de echipa managerială și sunt cuprinse în planul strategic de dezvoltare a spitalului.

Strategia de dezvoltare 2017 – 2020 a Spitalului Orasenesc Faurei constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în anul 2020 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia Nationala de Sanatate Publica isi propune sa stabileasca si sa contureze mecanisme si linii directoare ce au ca scop imbunatatirea starii de sanatate a populatiei din Romania si asigurarea unui inalt nivel de protectie a sanatatii umane prin implementarea unor masuri care vizeaza transformarea structurilor actuale din domeniul sanatatii publice spre cele adecvate noilor conceptii si abordari de la nivel european.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de Spitalul Orasenesc Faurei, **STRATEGIA** se axează pe un număr de priorități și pe defalcarea acestora în ordinea importanței și urgenței în **OBIECTIVE** pe termen scurt (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile în 1-3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul Spitalului Orasenesc Faurei, având ca scop principal **ASIGURAREA ÎMBUNĂTĂȚIRII CALITĂȚII VIEȚII PACIENȚILOR ȘI A FAMILIILOR ACESTORA**.

1.2. Poziție geografică

Spitalul este situat, în orașul Făurei, în apropiere de drumul național DN2B, la o distanță de 45 km de orașul Buzău și la 65 de km față de orașul Brăila, unde se află situată singura unitate sanitară din județ care poate asigura populației acest gen de servicii medicale (Spitalul Județean de Urgență Brăila).

În situația unor condiții meteo nefavorabile, specifice anotimpului de iarnă, accesul pacienților din zona deservită de Spitalul Orășenesc Făurei, la Spitalul Județean de Urgență Brăila este imposibil sau se desfășoară cu un grad mare de dificultate, situație cu care populația arondată se confruntă în fiecare sezon rece.

Trebuie menționat faptul că orașul Făurei este considerat al V-lea nod de cale ferată din țară, din punct de vedere al traficului de marfă și călători, fapt pentru care în situațiile de avertizare de vreme deosebit de rea din sezonul rece, în urma blocajelor feroviare se înregistrează anual în garniturile de trenuri de calatori staționate în gara CFR Făurei între 300-700 persoane din care 5-7% necesită / solicită servicii medicale.



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGICT

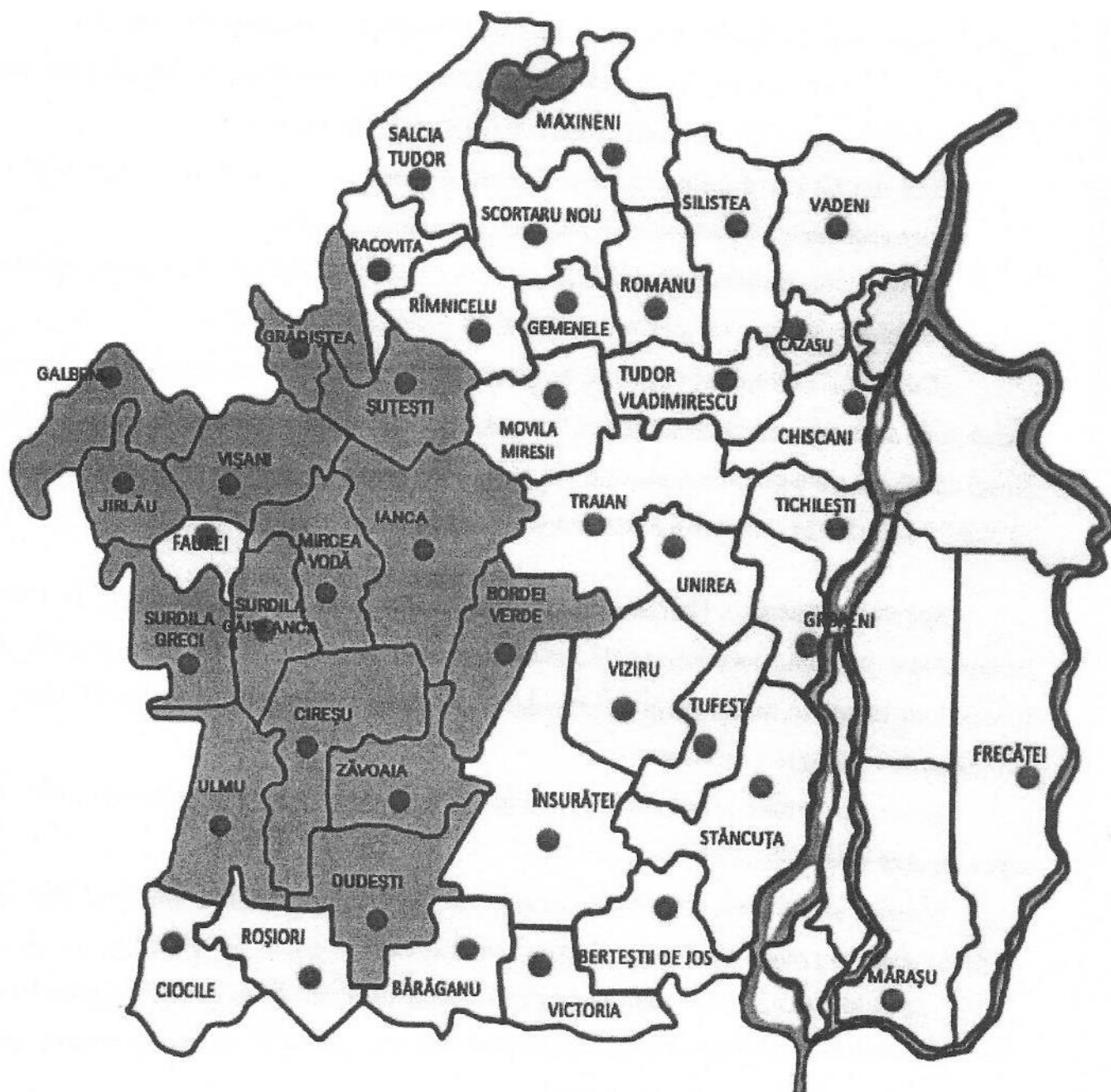
Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

HARTA CARACTERISTICILOR SOCIO-DEMOGRAFICE ALE POPULATIEI DESERVITE



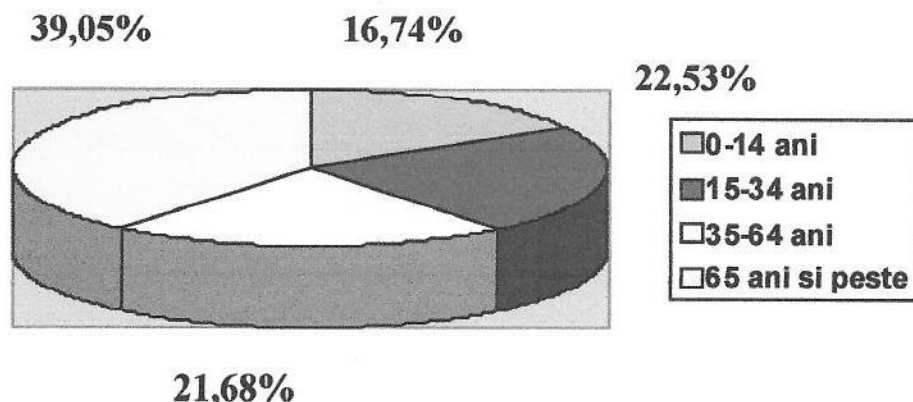


PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Nr. crt.	Localitatea	Nr. Populatie	Masculin	Feminin
1.	Faurei	3592	1777	1815
2.	Ianca	10343	5143	5200
	URBAN	13935	6920	7015
3.	Bordei verde	2654	1337	1317
4.	Ciresu	3106	1500	1606
5.	Dudesti	3613	1851	1762
6.	Galbenu	3168	1582	1586
7.	Gradistea	2308	1100	1208
8.	Jirlau	3059	1475	1584
9.	Mircea Voda	3167	1601	1566
10.	Surdila Gaiseanca	2501	1199	1302
11.	Surdila Greci	1505	748	757
12.	Sutesti	4428	2186	2242
13.	Ulmu	3877	1906	1971
14.	Visani	2495	1219	1276
15.	Zavoia	3152	1547	1605
	RURAL	39033	19251	19782
	TOTAL	52968	26171	26797

Analiza pe grupe de varsta a populatiei arata un procent ridicat al varstei de peste 65 de ani. Statistica fiecarui an calendaristic pana in prezent, indica faptul ca trebuie luate masuri suplimentare pentru sprijinirea populatiei in vederea accesarii serviciilor medicale, cu scopul asigurarii / mentinerii unei bune stari de sanatate in zona.

REPARTITIA POPULATIEI DESERVITE PE GRUPE DE VARSTA





SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P.: 0022930

PLAN STRATEGIC

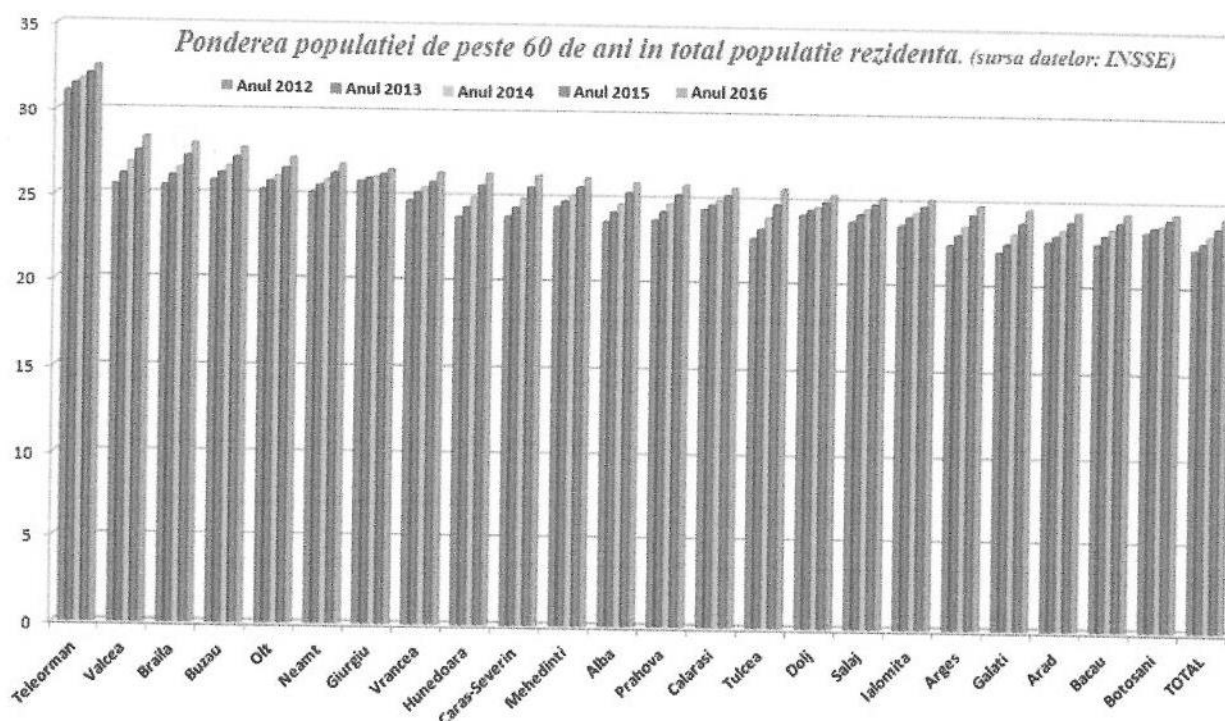
Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Conform datelor statistice furnizate de Institutul Național de Statistică și Studii Economice București, se poate observa că județul Brăila ocupă locul 3 pe țară în ce privește ponderea populației de peste 60 de ani în totalul populației rezidente.



Se observa, de asemenea, o crestere progresiva, de la an la an, a ponderii populației varstnice în totalul populației județului.

Este cunoscut faptul ca imbatranirea populației este o problema ce afecteaza toate tarile U.E., fiind în același timp un factor determinant al creșterii nevoilor de îngrijiri de sanatate precum și al cererii de servicii medicale.

Unul din factorii care influenteaza starea de sanatate a unei populații este nivelul de trai al acesteia. În România, populația reclama imposibilitatea de a accesa serviciile de sanatate datorita costurilor ridicate ale acestora. (Revista Romana de Bioetica, Ianuarie –Martie 2013)

Rata saraciei relative este un indicator relevant în masurarea nivelului de trai al unei populații. Regiunea de Dezvoltare de Sud-Est a țării, din care face parte județul Braila, înregistrează una din cele mai ridicate rate ale saraciei relative, aceasta îngreunând accesul populației la serviciile de sanatate. Valoarea indicatorului, în crestere între anii 2007 – 2015, demonstrează faptul ca trebuie luate masuri suplimentare pentru sprijinirea populației în vederea accesării serviciilor medicale în zona pentru pastrarea unei bune stări de sanatate a colectivității.



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

RATA SARACIEI RELATIVE

Regiuni de dezvoltare	Anul 2007	Anul 2015
LA NIVEL NATIONAL	24,6	25,4
Regiunea NORD-VEST	20	19,2
Regiunea CENTRU	18,2	17,8
Regiunea NORD-EST	36,6	35,9
Regiunea SUD-EST	30,2	32,3
Regiunea SUD-MUNTENIA	26,8	30,6
Regiunea BUCURESTI-ILFOV	8,9	5,9

Fenomenul de îmbătrânire este în concordanță cu bolile specifice persoanelor de peste 60 de ani, care reclamă servicii de sănătate și de ordin social adaptate acestuia.

Populația îmbătrânită din zona arondată Spitalul Orășenesc Făurei are în general o sănătate mai precară. Din statistica înregistrată de spital rezultă o supra-morbiditate a acestora, constatându-se existența în medie a 2-3 afecțiuni cronice /persoană, la vârstele avansate numărul afecțiunilor pe persoana fiind în creștere.

Acesta a fost unul dintre motivele care au stat la baza deciziei de înființare a Compartimentului de boli cronice, cu o capacitate de 18 paturi, din orașul lanca.

Înființarea compartimentului de boli cronice de la lanca are ca scop principal tratarea pacienților cronici din zonă, care solicită îngrijire spitalicească și din lipsa unei secții de profil supraaglomerează secția de acuți a spitalului.

STUDIUL MORBIDITATII

Morbiditatea reprezintă fenomenul de masă al imbolnavirilor aparute într-o populație definită, într-o anumită perioadă de timp. Analiza morbidității reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei populații sau comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Studiul morbidității presupune analiza a două aspecte: cazurile noi de boală în ambulatoriu (incidenta) și morbiditatea spitalizată.

INCIDENTA AFECȚIUNILOR ÎN AMBULATORIU

În perioada 2014-2016 în Ambulatoriul integrat al SPITALULUI ORASENESC FAUREI numărul cazurilor noi de boală a fost în scădere, de la circa 2800 la 2270, cauzele acestora fiind:

- scăderea continuă a populației;
- accesibilitatea mai greoaie la serviciile medicale de specialitate datorită condițiilor prezente la medicul specialist, în afara urgenței, de prezentare a unui bilet de trimitere de la medicul de familie, acesta fiind obținut în baza unei programări prealabile a bolnavului la cabinetul său;
- săracirea populației, ceea ce implică costuri suplimentare de transport;



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGICT

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

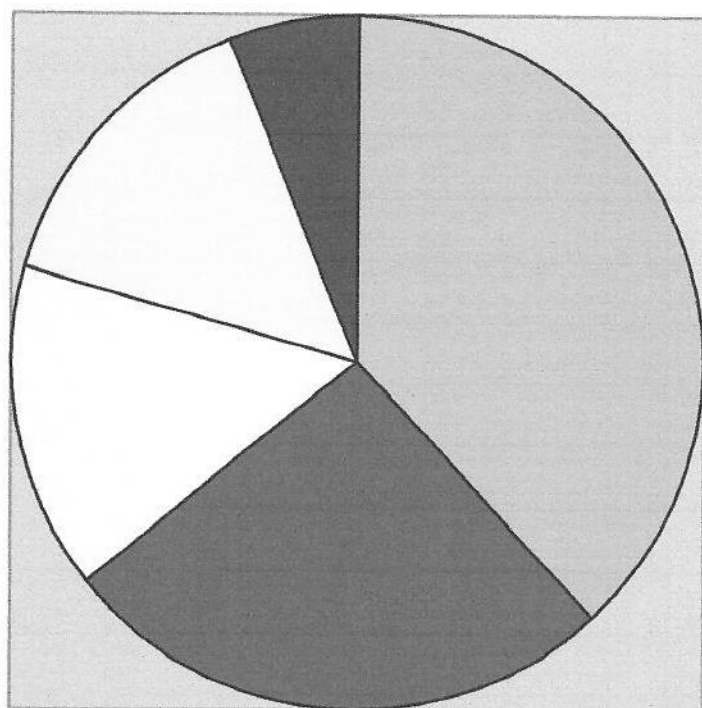
- cresterea numarului de cabinete particulare de specialitate ca alternativa a sistemului de sanatate public.

Repartitia afectiunilor nou depistate in ambulatoriu in perioada 2014-2016 este prezentata in figura de mai jos:

7 %

16,7 %

17,8 %



44,2 %

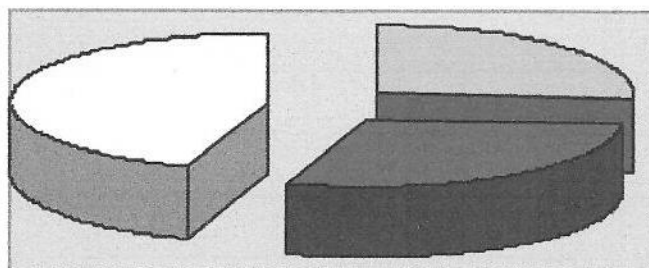
30 %

- ☐ afectiuni sistem respirator
- ☐ afectiuni sistem circulator
- ☐ afectiuni sistem digestiv
- ☐ afectiuni genito-urinare
- ☐ afectiuni ale ochiului

Studiul pe grupe de varsta al incidentei bolilor in ambulator arata ca mai mult de jumatate din cazurile noi de boala au fost depistate la copii si varstnici, grupe de varsta vulnerabile, ce necesita un consum mai mare de resurse.

45%

26%



29%

- ☐ 0-14 ani
- ☐ 15-64 ani
- ☐ 65 ani si peste



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

MORBIDITATEA SPITALIZATA

In urma analizei inregistrarilor medicale ale pacientilor tratati in spitale se obtin valori statistice cu importanta semnificativa pentru planificarea si evaluarea serviciilor spitalicesti.

Pentru morbiditatea spitalizata informatiile se obtin din foile de observatie clinica generala ale bolnavilor internati.

In perioada 2014-2016 in SPITALUL ORASENESC FAUREI a fost tratat in spitalizare continua un numar de 5828 de cazuri, numarul bolnavilor fiind in crestere de la an la an.

Ponderea cazurilor acute in totalul cazurilor tratate a fost de 79,41%, ceea ce arata ca pentru populatia din zona, SPITALUL ORASENESC FAUREI reprezinta o optiune salvatoare pentru rezolvarea problemelor urgente de sanatate.

Studiul frecventei diagnosticelor de externare in perioada 2014-2016 a aratat ca hipertensiune arteriala, pneumoniile, darsalgiile, BPOC au fost principalele afectiuni tratate in spitalizare continua.

Marea majoritate a cazurilor internate in unitate au fost cazuri grave ce au necesitat eforturi suplimentare financiare si de resurse umane. Dovada acestui fapt este procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din totalul pacientilor externati, care a avut valori intre 92 si 97,05% in perioada studziata.

MORBIDITATEA MIGRANTA

Morbiditatea reprezinta fenomenul imbolnavirilor aparute intr-o anumita arie geografica definita si intr-un interval de timp stabilit, care se poate defini prin totalitatea imbolnavirilor cunoscute la un moment dat, indiferent de rezolvarea sau nu a cazurilor respective (vindecare, tranfer, deces).

Necesitatea studiului morbiditatii este dezideratul Organizatiei Mondiale a Sanatatii OMS care are urmatoarele scopuri:

- descrierea starii actuale de sanatate a populatiei printr-un sistem informatic pasiv;
- declansarea precoce a evolutiei starii de sanatate printr-un sistem informatic activ;
- previziunea tendintelor pentru realizarea unei profilaxii optime si eficiente precum si pentru planificarea resurselor, elaborarea strategiilor, evaluarea eficientei serviciilor de ingrijiri, a calitatii actului medical in general.

Morbiditatea migranta este un indicator care poate produce o variatie a incidentei ratei de producere a imbolnavirilor, in conditiile in care se inregistreaza in zona socio-demografica arondata respectivei unitati sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre si catre o zona endemica.

Miscarea migratorie a populatiei este definita ca deplasarea teritoriala a populatiei indiferent de numarul persoanelor, durata si scopul pentru care se face. Migratia este aproape intotdeauna selectiva, avand implicatii dintre cele mai diverse atat pentru comunitatea de sosire cat si pentru cea de plecare.



SPITALUL ORĂŞENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Făurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit or faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

INTR-UN CONCEPT SINTETIC SIMPLIFICAT, PRIN NOTIUNEA DE MORBIDITATE MIGRANTA SUNT ANALIZATI PACIENTII CARE VIN SI PLEACA DIN PERSPECTIVA SERVICIILOR MEDICALE.

Odata ce cunoastem nevoile de ingrijire din randul populatiei deservite, trebuie sa se tina cont in analiza calitatii serviciilor medicale oferite si de nevoile medicale ale celor care vin, dar si determinarea pentru cei care pleaca (ce i-a determinat pe pacienti sa nu apeleze la gama de servicii medicale ale unitatii medicale respective).

Cu dotarile si personalul de care spitalul dispune, la SPITALUL ORĂŞENESC FAUREI s-a reusit rezolvarea acestor cazuri, astfel incat procentul transferurilor catre spitale de rang superior a fost foarte mic (de la 0,5% in 2014 la 2,22% in 2016).

MOTIVELE solicitarilor de transferuri specificate in foile de observatii sau in registrele de consultatii, au fost un complex de factori semnificativi in primul rand pentru pacientii in cauza, care fiind varsnici, au ales sa beneficieze de servicii medicale din apropierea apartinatorilor lor, in acele localitati in care se aflau (de cele mai multe ori) copiii acestora.

Un alt reper statistic pe care il precizam in analiza perioadei 2014-2016 pentru SPITALUL ORĂŞENESC FAUREI este numarul deceselor inregistrate – respectiv un singur decedat.

Studiul morbiditatii ambulatorii, spitalizate si a celei migrante arata o adresabilitate crescuta a copiilor si a persoanelor cu varsta de peste 65 de ani. Predominante sunt cazurile acute, prezentate in urgenta, rezolvate, in marea majoritate, in unitate, procentul transferurilor catre unitati sanitare de rang superior fiind unul scazut.

1.4. Descrierea situatiei actuale a spitalului

Spitalul Orăşenesc Făurei este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, specializată în furnizarea serviciilor medicale spitalicești și care asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale, conform normelor și reglementărilor legale în domeniu.

Spitalul răspunde, în condițiile legii, de calitatea actului medical, de respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale, precum și de acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Spitalul Orăşenesc Făurei este un spital de tip pavilionar având în structură :

- 77 de paturi, din care:
 - o 39 paturi secția medicină internă;
 - o 20 de paturi compartiment pediatrie;
 - o 18 paturi compartiment de boli cronice



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

- 6 paturi spitalizare de zi, din care:
 - o 3 paturi medicină internă;
 - o 3 paturi pediatrie;
- cameră gardă la nivelul spitalului Făurei cu o linie de gardă;
- cameră gardă la nivelul compartimentului boli cronice lanca cu o linie de gardă;
- compartiment de primiri urgențe ;
- laborator de analize medicale;
- laborator de radiologie și imagistică ;
- farmacie;
- serviciul internări ,
- compartiment statistică medicală;
- ambulatoriul integrat spitalului cu specialitati de :
 - a) medicină internă;
 - b) pediatrie;
 - c) oftalmologie ;
 - d) neurologie ;
 - e) chirurgie generală ;
 - f) obstetrică-ginecologie .

În baza ordinului Ministerului Sănătății cu nr. XI/A/39844/FB8210/23.08.2017 s-a completat structura organizatorică a Spitalului Orăşenesc Făurei la nivelul ambulatoriului integrat, cu 5 cabinete medicale care vor funcționa în oraşul lanca, în locația situată în str. Industriei, nr.3, bl.D4, parter, în următoarele specialități:

- a) medicină internă;
- b) pediatrie;
- c) oftalmologie ;
- d) chirurgie generală ;
- e) obstetrică-ginecologie .

Descrierea serviciilor medicale spitalicesti:

Principalele servicii medicale asigurate de spital sunt:

- Consultatii in regim de urgenta si in sistem ambulator integrat;
- Investigatii paraclinice si de laborator;
- Stabilirea diagnosticului;
- Tratamente medicale;
- Ingrijire, cazare si masa.

Serviciile medicale spitalicesti se acorda asiguratilor pe baza recomandarii de internare din partea medicului de familie acreditat sau a medicului de specialitate din ambulatoriu.

SPITALUL ORĂŞENESC FAUREI este dotat cu aparatura necesara pentru realizarea diagnosticului si tratamentului patologiei specifice. Sectiile pot functiona in regim de spitalizare continua sau de zi.



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

1.5. Analiza SWOT

Analiza internă a fost realizată plecând de la activitatea medicală, situația economico-financiară și nu în ultimul rând performanța actului medical.

În tabelul de mai jos sunt evidențiate principalele puncte tari și puncte slabe, specifice mediului intern al spitalului, precum și oportunitățile și amenințările mediului extern.

MEDIUL INTERN

Puncte tari	Puncte slabe
1. Adresabilitatea crescută și calitatea bună a serviciilor;	1. Deficit de personal medical de specialitate; din lipsa medicilor de alte specialități la nivelul spitalului și ambulatoriului de specialitate, s-a publicat scoaterea la concurs a posturilor de medici pe specialitățile deficitare;
2. Conditii de cazare si tratament adecvate (existenta conditiilor igienico-sanitare corespunzatoare)	2. Venituri proprii reduse
3. Existența unui personal calificat, aflat în formare continuă prin politicile de dezvoltare ale spitalului pentru a obține noi competențe și chiar noi specialități;	3. Finanțare insuficientă în neconcordanță cu costurile reale ale actului medical;
4. Lipsa arieratelor - o situație economico-financiară stabilă în sensul realizării unui echilibru financiar fără a se înregistra furnizori restanți la data de 31.12. 2016 iar execuția bugetară a fost efectuată cu angajare de cheltuieli în cadrul și limita bugetului de venituri și cheltuieli aprobat;	4. Costuri ridicate pentru întreținere
5. Obținerea a două decizii din partea CJAS Brăila, în conformitate cu legislația care reglementează condițiile privind contractarea serviciilor medicale, decizii prin care Spitalul Orășenesc Făurei este situat în zonă deficitară din punct de vedere al asigurării cu medici. În acest sens un medic poate lucra concomitent în două contracte la doi furnizori de servicii medicale, atât în spital cât și în ambulatoriu. În cazul deciziei din ambulatoriu de specialitate punctul de consultație este decontat de către CJAS Brăila cu o majorare de 51%;	5. Existenta unui numar mare de posturi vacante
6. Existența unui sistem informatizat de colectare, prelucrare și transmitere a datelor bine pus la punct, fapt ce permite analiza în timp real a	6. Posibilități limitate de fidelizare a personalului printr-un sistem de salarizare stimulat, in ce priveste



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

centrelor de costuri	personalul tehnic administrativ;
7. Existența unei susțineri concrete din partea autorităților locale din orașele Făurei și Ianca cu implicare financiară consistentă constând în construcția unui compartiment CPU, alocări de fonduri pentru modernizare pavilion spital, alocări de fonduri pentru achiziție de aparatură și echipamente medicale;	7. Lipsa pe anumite segmente ale activității medicale a aparaturii medicale de înaltă performanță;
8. Acordarea de către autoritățile locale a unor facilități în vederea atragerii medicilor prin decontarea transportului și asigurarea locuințelor de serviciu;	8. Lipsa spațiilor pentru diversificarea serviciilor furnizate
9. Înființarea unui compartiment de boli cronice cu 18 paturi în orașul Ianca;	9. Lipsa unui plan de cariera pentru angajați și a unei politici coerente de pregătire și mentinere a personalului
10. Înființarea unui compartiment de primiri urgente în structura aprobată ;	10. Autorizație sanitară de funcționare cu plan de conformare
11. Înființarea unui cabinet de obstetrică-ginecologie în orașul Făurei concomitent cu ocuparea acestuia cu medici de specialitate;	
12. Facilitarea perfecționării continue a personalului prin decontarea de către spital a cursurilor/conferințelor și a cheltuielilor de deplasare	
13. Producerea de energie termică și apă caldă menajeră prin utilizare de panouri solare	
14. Colaborare bună cu mass-media și ONG	
15. Absența infecțiilor asociate asistentei medicale	
MEDIUL EXTERN	
Oportunitati	Amenințari
1. Implicarea într-o foarte mare măsură a autoritatilor locale (Făurei și Ianca) în susținerea spitalului prin alocare de fonduri pentru cheltuieli de întreținere, reparații, extindere și modernizare;	1. Tendința negativă a sporului demografic datorat atât fenomenului de îmbătrânire a populației cât și a lipsei locurilor de muncă;



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 · www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

2. Cererea ridicată pentru serviciile oferite de spital;	2. Oraș slab dezvoltat economic cu o puternică mobilitate a populației tinere către zone urbane mai atractive
3. Dezvoltarea și amplificarea asistenței medicale, acoperirea zonală în ce privește diagnosticul și tratamentul patologic;	3. Instabilitatea legislativa si financiara - cadrul legislativ aflat în continuă schimbare produce dificultăți în planificare și organizare;
4. Strategia de dezvoltare și diversificare a serviciilor privind ambulatoriul de specialitate și a investigațiilor paraclinice atât în orașul Făurei cât și în orașul Ianca;	4. Slaba organizare a sistemului medicinei de familie care, în mare parte, colaboreaza deficitar cu spitalul in zona arondată
5. Amplasarea spitalului în zonă favorabilă cu implicații în includerea acestuia în Planul strategic național ca spital strategic în caz de dezastre și război;	5. Lipsa unor spații și a dotărilor necesare în care să funcționeze în condiții optime specialitățile medicale pentru care s-au solicitat posturi de medici rezidenți poate duce la pierderea acestora prin redistribuire în alte unități sanitare;
6. Modificări legislative în legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, modificări ce permit spitalelor ca din finanțarea de la CJAS să poată achiziționa aparatura medicală cu respectarea anumitor condiții;	6. Libera circulație a persoanelor si facilitatile create dupa aderarea Romaniei la Uniunea Europeana pentru ocuparea de locuri de munca induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui înalt calificat si performant
7. Posibilitatea de acordare de facilități suplimentare prin modificarea legii privind reforma în domeniul sănătății și a legii administrației publice locale prin care unui medic specialist care optează pentru stabilirea în comunitatea respectivă i se poate acorda stimulente lunare constând în echivalentul de până la două salarii minime brute pe economie.	7. Lipsa unor locuințe de serviciu pentru cei 21 medici rezidenți ai spitalului poate constitui un motiv care sa determine intenția de a pleca
	8. Cresterea nivelului de informare a pacientilor, concomitent cu progresul si diversificarea tehnologiilor diagnostice si terapeutice vor conduce la cresterea asteptarilor acestora si, implicit, la o crestere a cererii de servicii medicale complexe;
	9. Nefinalizarea implementarii standardelor de calitate in vederea acreditarii



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

2. Misiunea si obiectivele generale

2.1. MISIUNE

Misiunea Spitalului Orasenesc Faurei este:

- de asigurare de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil,
- orientarea către pacient, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Spitalul prin Comitetul sau Director, va urmări realizarea obiectivelor și se va afla în slujba interesului public și a contribuabilului, dând dovadă de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparență.

2.2. VIZIUNE

Ne dorim să acordăm asistență medicală de specialitate (spital și ambulatoriu) urmărind creșterea performanței actului medical, prin promovarea bunelor practici medicale.

La fiecare solicitare din partea pacienților răspunsul echipei medicale va fi unul profesionist, afirmativ, pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde care să poată îmbunătăți semnificativ calitatea vieții.

2.3. Componenta strategică – VALORI COMUNE

Spitalul Orasenesc Faurei prin conducătorii săi, își propune ca scop principal remodelarea funcțională a circuitelor spitalului cu impact direct în creșterea condițiilor hoteliere, atragerea de medici specialiști, asigurarea unor condiții igienico-sanitare corespunzătoare.

Valorile comune esențiale și principiile stabilite în ședințele Comitetului director sunt următoarele:

- garantarea calității și siguranței actului medical conform cerințelor standardelor;
- asigurarea ca activitățile sunt evaluate, corelate și realizate într-un mod unitar;
- garantarea confidențialității pacienților aflați în tratament și în dispensarizare;
- asigurarea promptitudinii terapeutice și a diagnosticării rapide a afecțiunilor pacienților;
- respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale ale personalului și încurajarea dezvoltării prin cursuri de perfecționare;
- diversificarea activității prin noi servicii medicale și o mai bună exploatare a celor existente;
- control managerial intern performant aliniat la recente modificări legislative pe domeniu

2.4. OBIECTIVELE GENERALE SI OBIECTIVELE SPECIFICE PE URMATORII 3 ANI

Obiectivul general al Spitalului Orasenesc Faurei este remodelarea funcțională cu implicații majore asupra creșterii performanței clinice și implicit asupra indicatorilor economico-financiari, participând la asigurarea stării de sănătate a populației prin:



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

1. Diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației si pe cale de consecință creșterea veniturilor proprii;
2. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului;
3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
4. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului.
5. Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial conform OSGG 600: 2018

Obiectivele specifice ale Spitalului Orasenesc Faurei sunt grupate in cinci categorii:

2.4.1. Eficacitatea si eficienta functionarii

Aceasta categorie cuprinde obiectivele legate de scopurile Spitalului de utilizare eficienta a resurselor. De asemenea, tot aici sunt incluse si obiectivele privind protejarea resurselor Spitalului Orasenesc Faurei de utilizarea inadecvata sau de pierderi, ca si identificarea si gestionarea pasivelor.

2.4.2. Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne

Aceasta categorie cuprinde obiective legate de asigurarea ca activitatile Spitalului Orasenesc Faurei se desfasoara in conformitate cu prevederile legale in vigoare precum si cu respectarea regulamentelor si politicilor interne.

2.4.3. Ingrijiri medicale de calitate

Aceasta categorie cuprinde obiective ce se refera la ingrijiri care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile si accesibile, raspund asteptarilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficienta intre personal si organizatie, se bazeaza pe un nivel inalt de cunostinte privind gestiunea serviciilor de educatie, prevenire, diagnostic si tratament si se acorda intr-un mediu care confera siguranta fizica pacientului.

Acestea ar fi urmatoarele:

- Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizare judicioasă și eficientă a spațiilor și circuite
- Crearea unui climat de lucru agreabil și de colaborare interdisciplinară în scopul reducerii perioadei de diagnosticare a pacienților și implicit a duratei medii de spitalizare;

2.4.4. Acreditarea spitalului

Demonstrarea posibilitatilor reale ale colectivului unitatii de a depasi impasul nefinalizarii implementarii standardelor de calitate impuse de OMS 446: 2017 si obtinerea unui rezultat favorabil bazat pe un nivel inalt de cunostinte atins de echipa intr-un interval de timp relativ scurt.

2.4.5. Supravegherea, prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale

Este un obiectiv permanent al activitatii profesiei medico-sanitare si un criteriu de evaluare a calitatii managementului din unitatea noastra.

**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**PLAN
STRATEGIC**

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT**2.5. INDICATORII DE PERFORMANTA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE**

Performanța va fi măsurată prin atingerea obiectivelor:

- ❖ Timpul necesar de diagnosticare a unui pacient;
- ❖ Durata medie de spitalizare (DMS);
- ❖ Indicele de casemix (ICM);
- ❖ Nivel de satisfacție a pacientului;
- ❖ Standardele de curățenie și igienă.

În contextul actual provocările la care este supusă echipa managerială în efortul de îmbunătățire a serviciilor medicale furnizate, aducătoare de venituri, sunt imense. Spitalul continuă să își desfășoare activitatea într-un mediu operațional plin de constrângeri.

2.5.1. OBIECTIVE STRATEGICE, ACȚIUNI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT

Rezumatul planului de management trebuie să fie în concordanță cu misiunea instituției de sanatate, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii ani de mandat ai Managerului:

1. Înainte de a stabili definitiv obiectivele prioritare se face o analiză din care să reiasă clar concordanța între misiunea organizației și strategia viitoare.
2. Se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice;
3. Dezvoltarea obiectivelor strategice pe baza datelor rezultate din procesul de consultare internă și externă și criteriile stabilite anterior;
4. Al patrulea pas este reprezentat de elaborarea planului de implementare a strategiei - ordinea concretă a acțiunilor necesare;
5. În final, strategia este prezentată spre aprobare Consiliului Medical și Comitetului Director al spitalului.

2.5.2. RESURSELE UMANE

Structura de personal a spitalului se prezintă astfel:

	Total posturi din care : pe categorii de personal															
	Total		Medici		Medici rezidenți		Alt pers. sanit sup.		Pers.med sanitar		Person al auxiliar		TESA		Muncitor i	
	PA	PO	PA	PO	PA	PO	PA	PO	PA	PO	PA	PO	PA	PO	PA	PO
Spital	125	101	17	9	22	21	3	3	36	31	21	19	12	6	14	12
Total	125	101	17	9	22	21	3	3	36	31	21	19	12	6	14	12

PA - posturi aprobate

PO- posturi ocupate



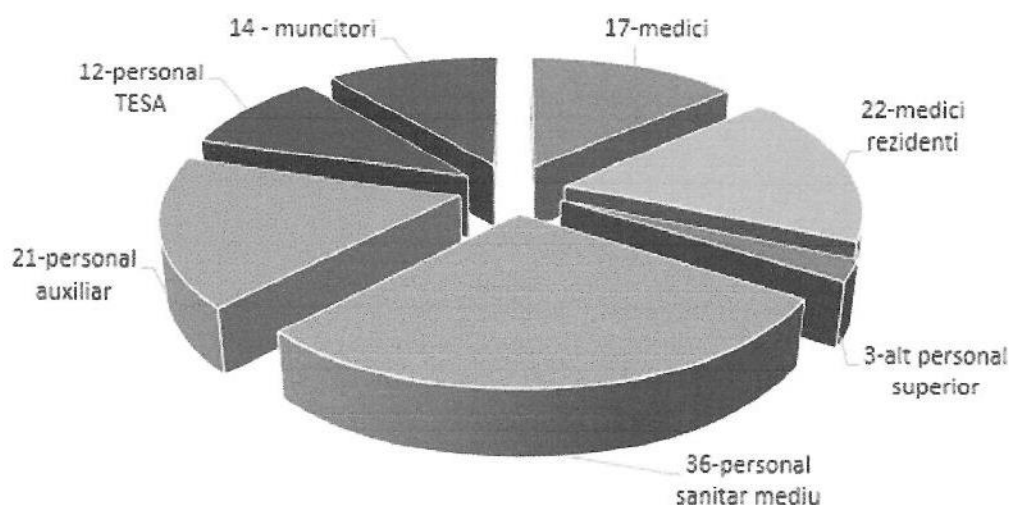
PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

Din analiza acestei structuri putem observa faptul că:

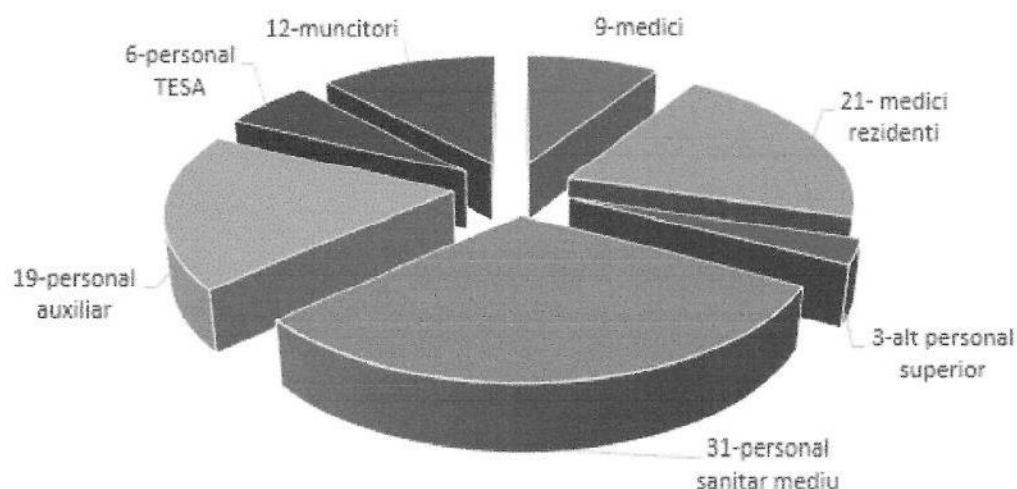
- gradul de ocupare al posturilor aprobate din statul de funcții este de **80,8%**, creând încărcări ale timpului de muncă/ salariat, pe anumite segmente;
- la medici gradul de ocupare a posturilor ocupate este de **52,94%**, posturile vacante fiind publicate în permanență pentru ocuparea acestora;
- la gradul de ocupare de **50%** al personalului TESA, se înregistrează disfuncționalități în desfășurarea activității.

Nr. de posturi aprobate



Din analiza diagramei cu nr. de posturi aprobate, ponderea posturilor de medici în total posturi aprobate este de **13,6%** personalul mediu sanitar deține o pondere de **28,8%**, personalul auxiliar deține o pondere de **16,8%** în timp ce personalul TESA reprezintă **9,6%** din totalul personal.

Nr. de posturi ocupate



**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**PLAN
STRATEGICT**

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Din analiza diagramei cu nr. de posturi ocupate, ponderea posturilor de medici în total posturi ocupate este de 7,2% personalul mediu sanitar deține o pondere de 24,8%, personalul auxiliar deține o pondere de 15,2% în timp ce personalul TESA reprezintă 4,8% din totalul personal.

2.5.3 RESURSELE FINANCIARE

Managementul financiar ca și componentă a managementului spitalului, se referă la atragerea, alocarea, adaptarea și utilizarea eficientă de resurse, cu ținerea evidențelor financiare specifice, în conformitate cu principiile contabile și cu normele legale în vigoare.

Indicatorii economico-financiari

Evoluția bugetului de venituri și cheltuieli a spitalului în ultimii trei ani se prezintă astfel:

Defalcare pe titluri mii lei	2014	2015	2016
TOTAL GENERAL	3.707.240	5.309.632	6.928.116
Titlul I - ch. de personal	2.542.000	3.436.000	4.595.000
Titlul II – bunuri și serv., dc:	954.240	1.453.132	1.788.465
Medicamente	147.000	223.000	252.000
Material sanitare	30.000	40.000	47.000
Titlul VII- investiții	110.000	268.500	397.650

Din analiza acestor date putem concluziona următoarele:

- evoluția bugetului de venituri și cheltuieli a fost pe un trend constant ascendent creșterea procentuală a anului 2015 față de anul 2014 fiind de 43,22% iar comparativ creșterea acestuia din anul 2016 față de anul 2014 este de 86,88%.

În ce privește ponderea cheltuielilor de personal în total buget, evoluția acestora se prezintă astfel:

2014 – 68,00 %

2015 – 64,71 %

2016 – 66,32 %

Această pondere a asigurat spitalului un confortabil echilibru financiar, în perioada analizată, neînregistrându-se furnizori neachitați, încheind fiecare exercițiu financiar cu excedent conform situației de mai jos:

Excedent 31 decembrie 2014 – 50.631,62 lei

31 decembrie 2015 – 264.615,11 lei

31 decembrie 2016 – 924.078,37 lei



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Parcursul pozitiv al situației economico-financiare a spitalului se menține și pe anul în curs înregistrând în contul de disponibil din Trezorerie următoarele solduri:

la 30 iunie 2017 - **650.330,93 lei**

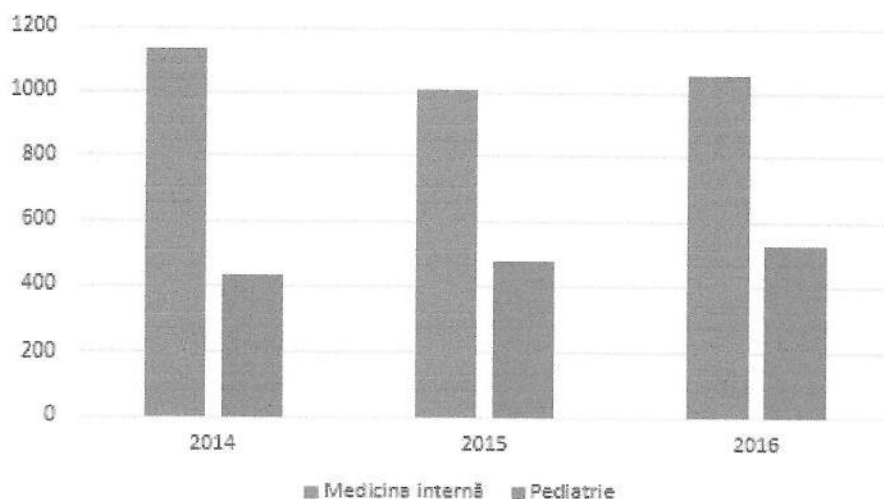
la 30 septembrie 2017 - **970.675,37 lei**

2.5.4 ACTIVITATEA CLINICĂ

Indicatorii de eficienta determinati pe baza indicatorilor de performanta pentru activitatea medicala

Situația realizării indicatorilor cantitativi

– internări cazuri acute DRG



Secția	2014	2015	2016
Medicina internă	1133	1009	1056
Pediatrie	428	476	526
TOTAL	1561	1485	1582

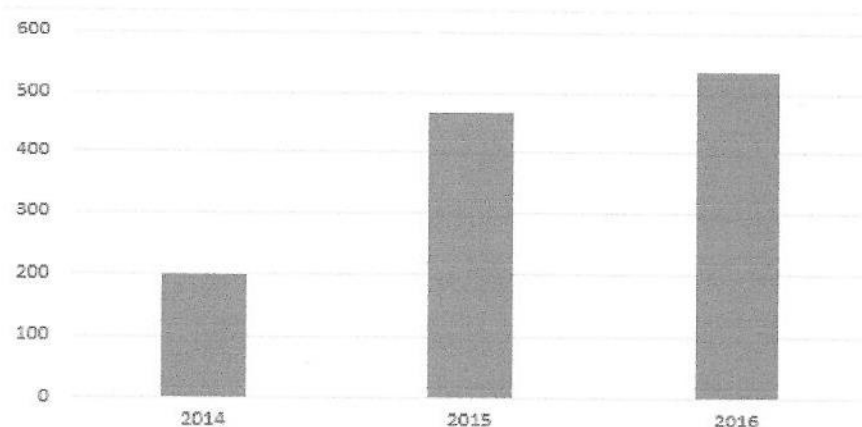
Notă: Situația cazurilor realizate și validate în sistem DRG este situată pe un trend liniar determinat de capacitatea de internare a spitalului, element cheie la contractul cu CJAS Brăila.



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

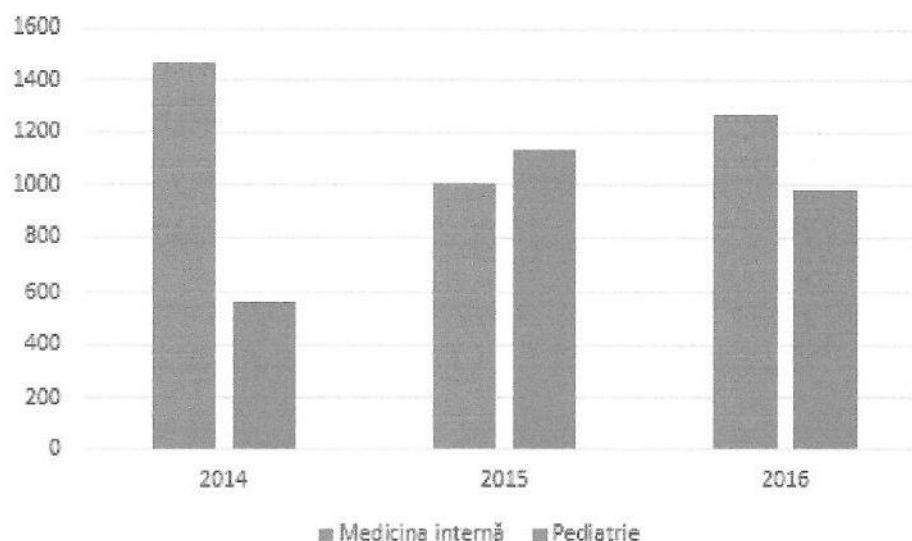
– internări cazuri cronici



Secția	2014	2015	2016
Boli cronice	199	467	535
TOTAL	199	467	535

Notă: Situația cazurilor internate la nivelul compartimentului de boli cronice este pe un trend liniar ușor crescător, excepție fiind anul 2014, an în care compartimentul nou înființat a intrat la contractarea de servicii medicale în a doua jumătate a anului.

– internări spitalizare de zi





SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

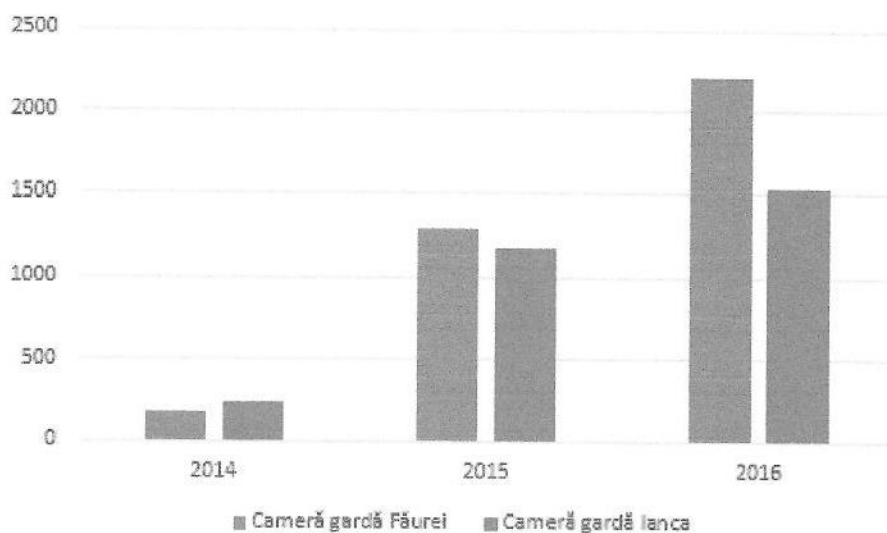
26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Secția	2014	2015	2016
Medicina internă	1469	1006	1270
Pediatrie	558	1134	985
TOTAL	2027	2140	2255

Notă: Cazurile realizate și validate în cadrul spitalizării de zi variază anual în funcție de numărul de cazuri și sumele contractate cu CJAS Brăila.

– internări spitalizare de zi – foi CPU camera gardă



Secția	2014	2015	2016
Cameră gardă Făurei	177	1292	2210
Cameră gardă Ianca	241	1183	1535
TOTAL	418	2475	3745

Notă: Cazurile realizate și validate în cadrul spitalizării de zi, variază anual în funcție de sumele alocate de CJAS Brăila.



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGICT

Editie: 2

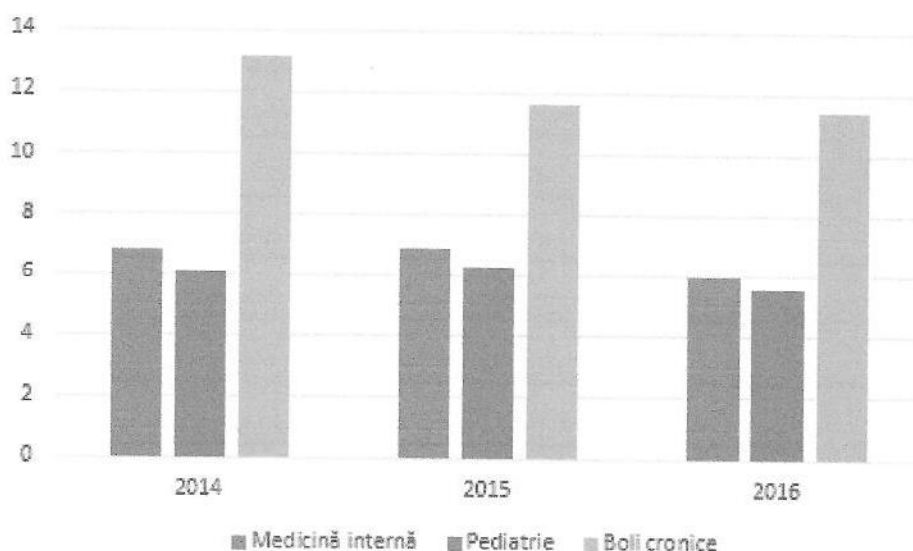
Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Situația realizării indicatorilor calitativi

Durata medie de spitalizare DMS



Secția	2014	2015	2016
Medicină internă	6,81	6,90	5,96
Pediatrie	6,08	6,25	5,55
Boli cronice	13,17	11,60	11,43

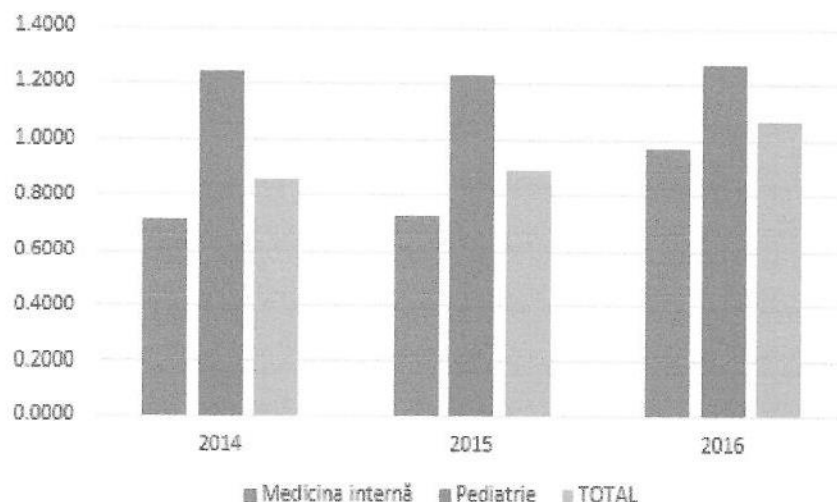
Notă: Durata medie de spitalizare pe secții s-a înregistrat în mod constant în perioada analizată sub durata medie de spitalizare aprobată pe plan național (medicină internă 8 zile, pediatrie 6 zile și boli cronice 12 zile). Excepție face anul 2013 în cazul compartimentului de boli cronice când activitatea a fost numai în semestrul II când a fost înființat



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

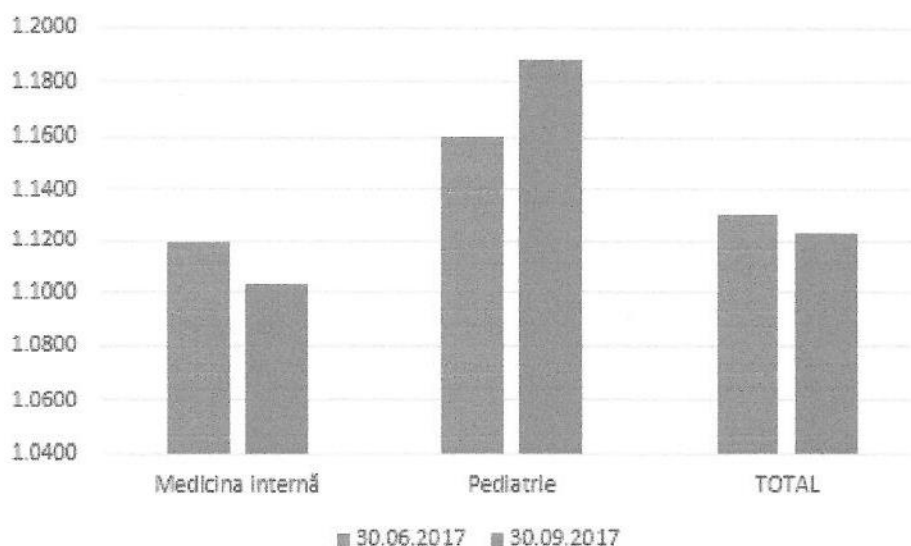
26.07.2018

Indicele de complexitate a cazurilor ICM



Secția	2014	2015	2016
Medicina internă	0,7133	0,7251	0,9685
Pediatrie	1,2404	1,2273	1,2688
TOTAL	0,8578	0,8956	1,0684

Complexitatea cazurilor rezolvate la nivelul secțiilor cunoaște un trend ascendent fapt care înseamnă că în permanență sunt internate cazuri care au grad de complexitate ridicat precum și preocuparea medicilor pentru o codificare corectă.





PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Secția	30.06.2017	30.09.2017
Medicina internă	1,1192	1,1025
Pediatrică	1,1602	1,1884
TOTAL	1,1298	1,1232

Indicele de complexitate al cazurilor rezolvate în sistem DRG (ICM) are o evoluție exponențială înregistrând valori supraunitare atât la data de 30 iunie 2017 cât și la 30 septembrie 2017. Menținerea pe acest trend crescător până la data de 31 decembrie 2017 va avea un impact considerabil asupra valorii contractului cu CJAS Brăila ce se va încheia în anul 2018.

3. Gestionarea resurselor

3.1. Descrierea modului de dezvoltare a sistemului de control intern

Spitalul Orasenesc Faurei, prin conducerea sa, intenționează să dezvolte și să aplice un sistem de control intern pentru a asigura eficacitatea și eficiența funcționării serviciului public deconcentrat, fiabilitatea informațiilor interne și externe precum și conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne, în conformitate cu prevederile ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600 din 2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial, cuprinzând standardele de control intern managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern managerial.

De asemenea, Spitalul Orasenesc Faurei, prin conducerea sa, asigură sprijin și aplică la nivelul sau măsurile aprobate la nivelul Primăriei orașului Faurei în cadrul Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial.

Strategia de control a instituției are drept obiective:

- realizarea atribuțiilor la nivelul fiecărei structuri în mod economic, eficace și eficient;
- protejarea fondurilor publice;
- respectarea legilor, normelor, standardelor și reglementărilor în vigoare;
- dezvoltarea unor sisteme de colectare, stocare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere.

Se realizează prin următoarele acțiuni:

1. Efectuarea de controale inopinate în unitate atât de către șefii de secții/compartimente și conducere, cât și de către autorități din afara spitalului
2. Organizarea la nivelul spitalului a Comisiei de inventariere a patrimoniului
3. Intocmirea trimestrială a bilanțului unității
4. Realizarea, aprobarea și actualizarea periodică a normelor CFP
5. Constituirea Comisiei de monitorizare cu privire la sistemul de control intern managerial
6. Elaborarea Programului de Dezvoltare a Sistemului de Control Intern Managerial
7. Elaborarea și aprobarea de proceduri operationale pentru fiecare secție/compartiment.
8. Actualizarea procedurilor reglementate care documentează procesele din unitate
9. Stabilirea responsabilităților privind gestiunea bunurilor în unitate

Buget alocat : 10.000 lei



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

3.2. Managementul resurselor umane

Spitalul Orasenesc Faurei, prin conducerea sa, a aplicat si va aplica bunele practici cu privire la managementul resurselor umane, pornind de la recrutarea personalului si pana la incetarea raporturilor de serviciu sau a contractului de munca.

Strategia privind resursele umane se realizeaza prin :

1. Intocmirea anuala a unui plan cu necesarul de personal fundamentat pe indicatori ai resurselor umane si structuri
2. Aplicarea unei strategii de recrutare si angajare a personalului bazata pe fisele de post, cerintele postului si in conformitate cu legislatia in vigoare
3. Elaborarea unui plan anual de ocupare a posturilor vacante
4. Elaborarea si aplicarea unui plan anual de formare profesionala in randul angajatilor
5. Planificarea concediilor de odihna pentru anul in curs si delegarea sarcinilor in acest sens
6. Organizarea liniei de garda si intocmirea lunara a graficelor pentru ture la personalul mediu si auxiliar
7. Evaluarea periodica a personalului privind performantele profesionale atinse;
8. Actualizarea periodica a regulamentelor interne si a fiselor de post

Buget alocat : 70.000 lei – pregatire profesionala;

3.3. Programul de dezvoltare a competentelor profesionale ale personalului

Managementul va sprijini programele de formare profesionala initiale de la nivelul Ministerului Sanatatii si vor depune toate eforturile pentru a dezvolta si a sustine cu resurse financiare ale institutiei diverse activitati suplimentare de formare profesionala a subordonatilor, in conformitate cu prevederile legale.

Buget alocat : functie de alocarea bugetara anuala la nivel de unitate

Buget alocat : 70.000 lei – pregatire profesionala;

3.4. Programul de gestionare a calitatii

Scop: Programul de gestionare a calitatii face parte din Politica de calitate a unitatii si presupune imbunatatirea calitatii prin eficientizarea tuturor serviciilor furnizate la nivelul sectoarelor spitalului.

Obiective generale

- 1.1 Asigurarea de servicii medicale de calitate de tipul:
 - evaluarea clinica si exploratorie riguroasa specifica fiecarei boli
 - optimizarea terapiei,
 - educatia pacientului privind stilul de viata si dieta necesara la externare in procesul de insanatosire a pacientului
 - asigurarea suportului psiho-social al pacientilor
 - consiliere complexa medicala si socio-profesionala a pacientilor internati
- 1.2 Eficacitatea si eficienta functionarii
- 1.3 Fiabilitatea informatiilor interne si externe
- 1.4 Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne
- 1.5 Promovarea imaginii si serviciilor furnizate de spital



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Masuri :

1. Informarea sefilor de sectii si compartimente asupra obiectivelor specifice si a rezultatelor managementului calitatii serviciilor la nivelul fiecarui sector
 2. Decizii de stabilire a responsabililor privind calitatea la nivelul unitatii si precizarea atributiilor acestora in fisa postului
 3. Elaborarea unui plan anual de formare a personalului in calitatea ingrijirilor ;
 4. Monitorizarea procesului de educatia medicala continua a personalului medico-sanitar
 5. Elaborarea unui plan de masuri privind imbunatatirea calitatii serviciilor medicale
 6. Elaborarea unui plan de masuri privind imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere
 7. Implementarea unui Plan de masuri privind satisfactia pacientilor si vizitatorilor
 8. Dezvoltarea sistemului de colectare si analiza a reclamatilor/plangerilor din partea pacientilor/apartinatorilor
 9. Monitorizarea gradului de satisfactie al personalului la locul de munca
 10. Auditarea interna a calitatii serviciilor oferite.
- Evaluarea si imbunatatirea continua a calitatii se face prin cuantificarea si analiza periodica a indicatorilor specifici de performanta stabiliti pentru fiecare sector de activitate prin Planul de management anual.

Buget alocat : 1.385.000 lei

4. Comunicarea interna si asigurarea relatiilor cu mediul extern

4.1. Comunicarea interna

Managementul se va preocupa pentru a imbunatati comunicarea cu personalul din subordine. precum si dezvoltarea comunicarii si a unor relatii de colaborare intre compartimentele din subordine.

In acest sens vor fi luate masuri pentru imbunatatire a managementului in documentelor si de introducere a unor noi instrumente de lucru sau de comunicare (de exemplu, extinderea utilizarii mijloacelor de lucru si de comunicare in mediul electronic).

Buget alocat :1.000 lei

4.2. Relatia cu presa si imbunatatirea imaginii publice a Ministerului Sanatatii, si a institutiei

Managementul se va preocupa pentru a mentine si imbunatati imaginea publica a Ministerului Sanatatii si a Spitalului Orasenesc Faurei.

Managementul va apara atat imaginea institutiei cat si imaginea personalului din subordine in relatia cu presa si in relatiile cu contribuabilii si se vor abtine de la a face declaratii care sa dauneze imaginii Ministerului Sanatatii si a Spitalului Orasenesc Faurei.

Buget alocat :1.000 lei

5. Managementul riscului

Principalele riscuri identificate in legatura cu obiectivele si activitatea Spitalului Orasenesc Faurei sunt prezentate in Registrul de Riscuri prezentat pentru toate sectoarele de activitate din unitate, a caror masuri sunt monitorizate in vederea solutionarii lor in procent de 100%.

Buget alocat : 5.000 lei



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

6. Planuri de actiune- PRIORITATI

In vederea realizarii obiectivelor propuse vom indica pentru fiecare obiectiv termene de finalizare, responsabili si indicatori de evaluare.

7. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN SCURT (1AN)

7.1. Acreditarea spitalului de catre ANMCS :

Termen finalizare : 31.12.2018

Responsabil : Comitet director

Indicator evaluare : Gradul de acreditare obtinut

Buget alocat: 95.000 lei

7.2.Certificarea sistemului de management al calitatii conform ISO 9001 : 2015;

Termen finalizare :31.12.2018

Responsabil : Comiter director

Indicator evaluare : Obtinerea certificatului de conformitate

Buget alocat: 15.000 lei

7.3.Masurarea gradului de satisfactie al pacientului si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale si nonmedicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor

Termen finalizare : 31.12.2018

Responsabil : Responsabil desemnat de catre manager cu realizarea procesului la nivel de institutie din Biroul de Managementul Calitatii

Indicator evaluare : Procentul de chestionare primite din total chestionare transmise

Buget alocat: 1.000 lei

7.4..Evaluarea personalului medical si nonmedical

Termen finalizare : 31.03.2019

Responsabil : Sef RUNOS , sefi de sectii medicale/ servicii/ compartimente

Indicator evaluare : Procent personal medical evaluat

Buget alocat: 6.000 lei

7.5.Implementarea procedurilor si monitorizarea aplicarii lor

Termen finalizare : TRIMESTRUL 4 2018

Responsabil : sefi de compartimente

Indicator evaluare : Numar salariati instruiti / proceduri implementate

Buget alocat: 10.000 lei



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

8. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN MEDIU SI LUNG (1- 3 - 5 ANI)

8.1 OBIECTIV GENERAL 1

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI

Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite populației este unul din obiectivele esențiale pe care spitalul trebuie să le pună în practică. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Conform reglementărilor legale și standardelor din domeniu, Spitalul Orasenesc Faurei are obligația de a aplica măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital și pe fiecare secție;
- indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
- numărul de reclamații/plângeri ale pacienților, înregistrate;
- numărul de măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacienților.

Evaluare: anual

Monitorizare: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager

Obiective specifice:

8.1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale ministrului sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru tratamentul infarctului, apendicectomie, etc.



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare, întrucât ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

ACTIVITĂȚI

- **Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem sau operationale și adoptarea de protocoale terapeutice sau pentru investigatii paraclinice, algoritmi pe specialitati pentru investigații, diagnostic si/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip de protocoale sau proceduri de practică medicala aprobate la nivel de unitate

- Număr total de protocoale, proceduri medicale si nemedicale implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe de secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate

- Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate

- Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE

ACTIVITĂȚI

- **Accreditarea spitalului**



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;

e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Registrului de riscuri anual care coincid cu cerintele Ordinului ministrului sănătății nr. 446/2017;
- Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/ 2018
- Lista rapoartelor de autoevaluare in vederea alinierii activitatii unitatii la cerintele standardelor integrate amintite mai sus.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Termen: trim. IV 2018

Responsabil: Biroul de management al calității

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 45.000 lei

- **Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr. 600/2018 și dezvoltarea sistemului de control managerial**

Monitorizare prin rapoarte către Manager: semestrial

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista rapoartelor/ chestionarelor de autoevaluare periodică.

Termen: permanent

Responsabil: Comisia de Monitorizare cu ajutorul Secretariatului Tehnic, in vederea dezvoltării sistemului de control intern managerial; Biroul de Mmanagementul calității

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENTINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU CERINȚELE SPECIFICATE ÎN STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015

ACTIVITĂȚI

- **Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardelor SR EN ISO 9001:2015.**
- **Revizuirea documentelor sistemului de management al calității**
- **Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității**

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul cu managementul calității pe spital
- Rapoarte de analiza de management privind sistemul de management al calității
- Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și
- Centralizarea in vederea analizarii si evaluarii anuale prin indicatori monitorizati la

finele anului, a obiectivelor calitatii

Termen de realizare: 31.12.2018

Responsabil: Biroul de managementul calității



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 1000 lei

8.1.4 DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN SPITAL

ACTIVITĂȚI

- **Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic**
- **Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM**
- **Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios**
- **Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor**

Indicatori măsurabili:

- incidența infecțiilor asociate asistenței medicale (nr. infecții /nr. pacienți externati)

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Comp. SPLIAM, Director medical, Manager

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 20.000 lei

8.1.5 IMBUNATĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE

ACTIVITĂȚI

- **Controlul infectiilor asociate asistentei medicale de la nivelul sectiei / compartimentului**

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor prevazute în legislația specifică	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2018 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinfecție (Plan DDD) : -respectarea măsurilor de curățenie și dezinfecție curentă -programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare -proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2018 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

**SPITALUL ORASENESC FAUREI**

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

**PLAN
STRATEGIC**

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Gestionarea corectă a deșeurilor medicale, menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruirii/reinstruirii ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2018 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

➤ Cresterea nivelului de instruire a personalului

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară/alte surse
Creșterea gradului de instruire al personalului din spital. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului.	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2018 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

➤ Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Intreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale în caz de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2018 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

8.2. OBIECTIV GENERAL 2**ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE****Obiective specifice:****8.2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENTE ȘI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITATILOR**



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

ACTIVITĂȚI

- **Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate**
- **Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de personal, la nivelul spitalului**

Indicatori măsurabili:

- **Planurile anuale de formare profesională, pe categorii de personal, aprobate**
- **Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal**

Termen de realizare: permanent

Responsabil: RUNOS, Manager

Buget necesar: 5.000 lei

8.3 OBIECTIV GENERAL 3

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI

Obiective specifice:

8.3.1 CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR

ACTIVITĂȚI

- **Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/ 2018;**
- **Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public.**

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

8.3.2 ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- **Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;**
- **Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;**
- **Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;**
- **Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;**
- **Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;**



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

26.07.2018

- **Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar.**

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

8.3.3 ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- **Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);**
➤ **Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale.**

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

8.3.4 CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează într-o măsură destul de redusă. Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

ACTIVITĂȚI

- **Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;**
➤ **Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;**
➤ **Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;**
➤ **Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;**
➤ **Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.**

Indicatori economico-financiar

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil



PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2018	2019	2020	2021	2022
1. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI					
1.1. AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI					
1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de system sau operationale și adoptarea de protocoale terapeutice sau pentru investigatii paraclinice, algoritmi pe specialitati pentru investigații, diagnostic si/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului					
1.1.2 Elaborarea si adoptarea de proceduri de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi, la nivel de spital					
1.1.3 Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient , pe toate sectiile spitalului					
1.2. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE					
1.2.1 Acreditarea spitalului					
1.2.2 Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr.600/2018 si dezvoltarea sistemului de control managerial					
1.3 ÎMBUNATATIREA CALITATII SI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, CU CERINȚELE SPECIFICATE DE STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015					
1.3.1 Instruirea intregului personal cu privire la dezvoltarea și mentinerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardului SR EN ISO 9001:2015.					
1.3.2 Revizuirea documentelor sistemului de management al calității					
1.3.3 Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității					
1.4 DEPISTAREA, CONTROLUL SI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN SPITAL					
1.4.1 Controlul răspândirii bacteriilor multi-rezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic					
1.4.2 Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM					
1.4.3 Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios					
1.4.4 Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor					
1.5 ÎMBUNATATIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECTIILOR SI					



SPITALUL ORASENESC FAUREI
Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2018	2019	2020	2021	2022
COMPARTIMENTELOR MEDICALE					
1.5.1 Controlul infectiilor asociate asistentei medicale la nivelul sectiei / compartimentului					
1.5.2 Cresterea nivelului de instruire a personalului					
1.5.3 Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale					
2. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE					
2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENTE SI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITATILOR					
2.1.1. Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate					
2.1.2. Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de persona la nivelul spitalului					
3. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI					
3.1. CREȘTEREA TRANSPARENȚEI IN UTILIZAREA FONDURILOR					
3.1.1. Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/ 2018					
3.1.2. Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public					
3.2. ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE					
3.2.1 Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat					
3.2.2 Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului					
3.2.3 Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale					
3.2.4 Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale					
3.2.5 Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice					
3.2.6 Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar					
3.3. ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE					
3.3.1. Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);					
3.3.2. Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale					
3.4. CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL					



SPITALUL ORASENESC FAUREI
Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania
Tel. 0239-661.390; 0239-661.332 www.spitalfaurei.ro;
e-mail: secretariat@spitalfaurei.ro; spit_or_faurei@yahoo.com
Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

PLAN STRATEGICT

Editie: 2

Revizie: 0

26.07.2018

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2018	2019	2020	2021	2022
COSTURILOR					
3.4.1 Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare					
3.4.2 Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare					
3.4.3 Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor					
3.4.4 Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic					
3.4.5 Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.					

EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC DE MANAGEMENT

9.1 EVALUAREA DE ETAPĂ

Evaluarea de etapă a Planului strategic de management se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapă

Responsabil: Comitetul Director

9.2 REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Revizuirea Planului se va face în urma analizei rapoartelor de etapă.

Documente emise: Plan revizuit

Responsabil: Comitetul director

MANAGER
EC. BUNEA MARIAN

